



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг
«20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге»

(по состоянию на 21.09.2021)

1. По услугам «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за пакет услуг «20 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания (включая минуты звонков в справочную службу ЗАО «БеСТ» пользования в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. При списании платы за пакет услуг «50 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 50 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания (включая минуты звонков в справочную службу life:)) пользования в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
5. Стоимость пакетов услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет:
«20 минут в роуминге» – 19,90 бел. руб.;
«50 минут в роуминге» – 29,90 бел. руб.
6. Интервал тарификации входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» – 1 минута.

7. Подключение, либо отключение услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.
8. Для активации/деактивации услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *105# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Smart life:»).
9. При подключении услуги «20 минут в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживающимися на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 19,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
10. При подключении услуги «50 минут в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживающимися на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на основном счете суммы не менее 29,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
11. Стоимость услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
12. При подключении услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.5).
13. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» не используются.

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

14. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги: «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге».

15. Начисленный трафик в пакетах «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу:

Сеть	Страна
Vodafone Pacific Limited	Австралия
T-mobile	Австрия
Bakcell	Азербайджан
Azercell	
ArmenTel (Beeline)	Армения
K-Telecom (MTS Armenia)	
Ucom (Orange)	
Belgacom	Бельгия
TELENOR BULGARIA EAD	Болгария
Telefonica Brasil (Vivo)	Бразилия
Vodafone UK	Великобритания
Telenor	Венгрия
T-Mobile Hungary (Magyar Telecom)	
Telekom Deutschland (T-Mobile)	Германия
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	
CSL Limited	Гонконг
Cosmote - Mobile Telecommunications (T- Mobile)	Греция
Wind Hellas Telecommunications S.A.	
Geocell	Грузия
TDC Denmark	Дания
Etisalat Misr	Египет
Vodafone Egypt Telecom S.A.E	
HOT mobile Ltd.	Израиль
Vodafone Ireland	Ирландия
Meteor Mobile Telecommunications Ltd.	
Xfera Moviles SA	Испания
Telefonica Moviles	
Telecom Italia (TIM)	Италия
Tele2	Казахстан
KaR-Tel	
Kcell JSC	
Bell&Telus	Канада
Primetel PLC	Кипр
China Unicom	Китай
Sky Mobile LLC (Beeline)	Кыргызстан
Alfa Telecom (MegaCom)	
Nurtelecom	

Сеть	Страна
Tele2	Латвия
Bite Lietuva	
Telia Lietuva, AB	
Tele2	Литва
Bite	
Latvijas Mobilais Telefons (LMT)	
Swisscom	Лихтенштейн
Post Luxembourg	Люксембург
Tango SA	
Vodafone Malta	Мальта
Vodacom Mozambique	Мозамбик
MOLDCELL	Молдова
Orange Moldova	
Monaco Telecom	Монако
Telenor Myanmar Company Limited, Myanmar	Мьянма
T-Mobile Netherlands BV, Netherlands	Нидерланды
Polska Telefonii Cyfrowa (T-Mobile)	Польша
Orange Polska S.A.	
Plus (Polkomtel)	
P4 (Playmobile)	
NOS Comunicações, S.A	Португалия
Vodafone Portugal	
Vimpelcom	Россия
MegaFon	
Tele2	
Telekom Romania Mobile S.A. (T-Mobile)	Румыния
Vodafone Romania	
KKTCCell	Северный Кипр
Slovak Telekom (T-Mobile)	Словакия
Telemach Mobil	Словения
AT&T Mobility	Соединенные Штаты Америки
T-mobile	
Trinet (DTAC)	Таиланд
VIBO Telecom Inc (Taiwan Star Telecom Corporation Limited)	Тайвань
Türk Telekom	Турция
Turkcell	
Vodafone Telekomunikasyon A.S.	
Ucell (Coscom)	Узбекистан
Unitel LLC (Beeline)	
lifecell	Украина
Кyivstar	
Vodafone Fiji Ltd.	Фиджи
Elisa Corporation	Финляндия
Orange France	Франция

Сеть	Страна
Bouygues Telecom France	
T-Mobile, Croatian Telecom Inc.	Хорватия
Tele2 Croatia	
Mtel Montenegro	Черногория
Vodafone Czech Republic a.s.	Чехия
T-Mobile group	
Swisscom	Швейцария
Salt Mobile SA., Switzerland	
Tele2	Швеция
TeliaSonera Mobile Networks AB	
Mobitel Sri Lanka	Шри-Ланка
Telia Eesti AS (AS EMT, EMT)	Эстония
Tele2	
Elisa Estonia	
Vodacom (Pty) Ltd.	ЮАР
SOFTBANK MOBILE Corp.	Япония

16. В случае если звонки, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.
17. Период действия услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. Предоставленный трафик в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» и сроке ее действия.

20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может деактивировать услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
23. Если абонент, подключив себе услугу «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.
25. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также отправка не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
26. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС 25%.
27. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будут списываться минуты из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге».

28. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
29. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
30. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
31. Информацию об услугах «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора по телефону 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ» и на официальном сайте www.life.com.by.