



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану «Play»
по состоянию на 17.04.2019**

Абонентская плата, за 30 суток, руб.	19,90
Включенный трафик на 30 суток	
Звонки во все сети по Беларуси	Безлимит
Интернет-трафик	30 ГБ
Интернет-трафик для диджитал-услуг	Безлимит
Максимальный предел накопления интернет-трафика	
Интернет-трафик	60 ГБ
Тарифы на дополнительные услуги, руб.	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,048
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик (сверх включенного), за 0,1 ГБ	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
Тарифы на международные вызовы, руб.	
В страны СНГ	0,55
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85
В другие страны Европы	0,95
В другие страны мира	1,65

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Play» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «Play» производится по предоплате.
3. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
4. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик: безлимитные звонки во все сети по

Беларуси, 30 ГБ интернет-трафика, безлимитный интернет-трафик для диджитал-услуг и интернет-трафик предыдущих месяцев.

5. В тарифный план «Play» включен по умолчанию безлимит интернета для услуг: fizy, lifebox, AppsClub, Журналы, Яндекс Гео, TV+ (далее - диджитал-услуги). Диджитал-услуги fizy, lifebox и Яндекс Гео включаются автоматически; диджитал-услуги AppsClub, Журналы и TV+ абонент активирует самостоятельно.

6. Интернет-трафик для диджитал-услуг (далее – интернет-трафик для диджитал-услуг) - это безлимитный доступ для диджитал-услуг lifebox, AppsClub, Журналы, fizy, Яндекс Гео, TV+, предоставляемый в рамках тарифного плана.

7. Первые 50 ГБ трафика на ресурсы услуг fizy, lifebox, TV+, Журналы, AppsClub и Яндекс Гео предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных, трафик, предоставляемый свыше 50 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с.

8. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к диджитал-услугам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

9. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

10. Услуги, включенные в тарифный план, доступны для использования, если оплачена абонентская плата.

11. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб/0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями). При этом, по истечении 7 суток с момента отсутствия оплаты абонентской платы, подписки на диджитал-услуги автоматически аннулируются, за исключением подписок для приложений fizy, Яндекс Гео и lifebox.

12. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.

13. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы. Срок использования накопленного трафика не ограничен.

14. Абонентам тарифного плана «Play» недоступны пакеты минут на 30 суток.

15. Минуты во все сети по Беларуси используются после пакета минут на сутки, бонусных минут и микс-пакета.

16. Интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

17. При переходе на другой тарифный план включенный трафик, а также ранее накопленный трафик в рамках тарифного плана «Play» аннулируется, диджитал-услуги отключаются.

18. Условия предоставления и взаимодействия диджитал-услуг определяются в соответствии с действующими порядками оказания соответствующих услуг.
19. Условия и тарифы перехода с тарифного плана «Play» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
20. Не включенные в тарифный план услуги тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
22. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Play», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БелСТ».
24. Информацию по тарифному плану «Play» можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте www.life.com.by.
25. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Play» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.