



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану «Участник»
по состоянию на 15.01.2019 г.**

Абонентская плата, за календарный месяц	0
Включенный трафик на календарный месяц при оплаченной абонентской плате тарифного плана у организатора группы	
Звонки и SMS между участниками группы	Безлимит
Интернет-трафик для мессенджеров	Безлимит
Тарифы на голосовые вызовы, за 1 минуту (руб. с НДС)	
Звонки во все сети по Беларуси	0,10
Тарифы на дополнительные услуги (руб. с НДС)	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,048
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
Тарифы на международные вызовы (руб. с НДС)	
В страны СНГ	0,55
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85
В другие страны Европы	0,95
В другие страны мира	1,65

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифный план «Участник» при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно физическим лицам – гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лиц без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.

2. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «Участник» производится по предоплате.

3. После заключения договора на оказание услуг электросвязи назначается 5 минут звонков и 5 SMS внутри сети со скидкой 100% к цене реализации на 48 часов. Неиспользованные минуты и SMS внутри сети не накапливаются и не переносятся.

4. В случае, если в течение 48 часов с момента заключения договора на оказание услуг электросвязи приглашение для присоединения к организатору группы не было получено и принято, тарифный план автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

5. Чтобы стать участником группы существующему абоненту, необходимо присоединиться к организатору группы. Для этого необходимо получить и принять приглашение на присоединение к организатору группы.

6. Под организатором группы (далее – организатор группы) понимается абонент, обслуживаемый по тарифному плану «Вместе» или «Мультинет», предоставивший совместный доступ к включенному трафику из тарифного плана «Вместе» или «Мультинет» участникам группы. Совместный доступ предоставляется в рамках объема включенного трафика, имеющегося на момент передачи.

7. Под участниками группы (далее – участники группы) понимаются абоненты, обслуживаемые по тарифному плану «Участник» и получившие доступ к совместному использованию включенного трафика из тарифного плана «Вместе» или «Мультинет» организатором группы. Максимальное количество участников группы не может превышать 9 абонентов, включая организатора группы.

8. Под интернет-трафиком для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP.

9. После списания абонентской платы тарифного плана за календарный месяц у организатора группы, предоставляется следующий включенный трафик со скидкой 100% к цене реализации: безлимитные звонки и SMS между участниками группы, безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

10. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

10.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеозвонков) для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Viber	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК

	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

10.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.11.1 Порядка.

10.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

10.4. При использовании абонентом Viber, Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 11.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

10.5. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

11. При невозможности списания абонентской платы у организатора группы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб/мин, SMS во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,048 руб/сообщ, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб/0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями).

12. Минуты во все сети по Беларуси, полученные от организатора группы используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета.

13. Интернет-трафик, полученный от организатора группы используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

14. Участник группы может одновременно состоять только в одной группе.

15. Особенности смены тарифного плана организатором группы:

15.1. При переходе на тарифные планы «Вместе» или «Мультинет», группа сохраняется, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана «Вместе» или «Мультинет» аннулируется.

15.2. При переходе на другие тарифные планы, группа расформировывается, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана «Вместе» или «Мультинет» аннулируется, а участники

группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

16. Особенности смены тарифного плана участником группы:

16.1. При переходе на другие тарифные планы, участник автоматически исключается из группы, распределенный трафик возвращается организатору группы.

17. Особенности исключения участника группы:

17.1. При исключении участника из группы организатором или при самостоятельном выходе из группы участником, участник группы автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания, распределенный трафик возвращается организатору группы.

18. Принять приглашение для присоединения к организатору группы, а также можно при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения [Smart life:](#)), запроса *555#.

19. Условия и тарифы перехода с тарифного плана «Участник» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

20. Не включенные в тарифный план «Участник» услуги, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

22. Срок действия полученного трафика от организатора группы может составлять менее календарного месяца, в случае прекращения действия тарифного плана.

23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Участник», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

24. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Участник» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.