



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

### **Порядок оказания услуг «Минуты на месяц» по состоянию на 08.10.2019**

1. Услуги «Минуты на месяц» (далее – услуги) предоставляются всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках каждой из услуг абоненту предоставляется ограниченное количество минут по Беларуси, соответствующее названию услуги.
3. Стоимость и условия активации услуг «Минуты на месяц»:

№п/п	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб./мес. (с НДС)
3.1	Линейка «Шейк», «Стоо», «Интернет», «Участник», «Старт», «М», «L», «XL», «XXL», «Андроид life:)»	100 минут во все сети	4,00
		200 минут во все сети	6,00
3.2	Линейка «Голос», «йо1200», «йо600», «Льготный», «S», «life:) S», «Свободный life:)», «Свои люди», корпоративные тарифные планы	100 минут в другие сети	4,00
		200 минут в другие сети	6,00

4. Операции с услугами производятся посредством каналов самообслуживания - для физических лиц, по письменному заявлению - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
5. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении, продлении или смене услуги «Минуты на месяц».
6. Услуга действует в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлевается каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически.
7. Неиспользованные в течение периода действия услуг минуты обнуляются и на следующий месяц не переносятся.
8. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. Абоненту каждые сутки будет предоставляться 10 минут стоимостью 0,38 руб./сутки (с учетом НДС), если достаточно денежных средств для их назначения, а именно:

- 10 минут во все сети на тарифных планах, указанных в п.3.1 Порядка;
- 10 минут в другие сети на тарифных планах, указанных в п.3.2 Порядка.

Если денежных средств недостаточно для назначения 10 минут на сутки, то они ожидают пополнения счета в течение 5 суток, после чего назначаться не будут.

9. Как только на счете появится необходимая сумма для продления услуги на месяц, ежедневное предоставление 10 минут прекращается, остаток уже назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

10. Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 суток с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей услуги.

11. По исчерпанию минут, включенных в услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

12. В случае отключения услуги, абоненту предоставляется возможность дорасходовать остаток минут, включенных в услугу, но на следующие 30 дней услуга автоматически не продлевается.

13. В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно п.3 Порядка, неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, она остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении она автоматически заменяется на новую услугу с аналогичной стоимостью, доступную на текущем тарифном плане согласно п.3 Порядка.

14. При одновременном наличии минут в рамках услуг «Минуты на сутки», в рамках тарифных планов и услуг «Минуты на месяц» приоритет использования услуг «Минуты на месяц» ниже, чем «Минуты на сутки», но выше, чем у тарифного плана.

15. Интервал тарификации начисленных в рамках услуг минут – 60 секунд.

16. Минуты, включенные в услуги, не используются при нахождении в роуминге.

17. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

18. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса \*105#.

19. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).