



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги «10 минут во все сети на сутки»
по состоянию на 15.01.2019**

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./сутки
10 минут во все сети на сутки	10 минут во все сети по Беларуси на 1 сутки	0,38

Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

1. Услуга предоставляется абонентам физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на тарифных планах: М, L, XL, XXL, Андроид life:), Шейк 1, Шейк 2, Шейк 3, Шейк 4, Всё включено, Интернет, Вместе 1, Вместе 2, Вместе 3, Мультинет, Участник, Старт.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется 10 минут звонков во все сети по Беларуси (включая сеть ЗАО «БеСТ») в течение 1 суток с момента ее активации.
3. Абонент может подключить услугу «10 минут во все сети на сутки» только с автоматическим продлением.
4. Операции с услугой производятся посредством личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *110#, *8005# или голосового меню 909 для физических лиц; посредством USSD-запроса *110#, *8005# или голосового меню 909 для Пользователей юридического лица (индивидуального предпринимателя); по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.
5. После успешного назначения услуги абонент получает SMS-уведомление. До поступления SMS-уведомления плата за используемые минуты во все сети производится согласно условиям тарифного плана абонента.
6. Срок действия услуги рассчитывается с точностью до минуты.
7. Услуга действует в течение полных 24 часов с момента подключения. По истечении 24 часов, при условии достаточного баланса основного счета, услуга автоматически продлевается на следующий период; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически. После успешного продления услуги абонент получает SMS-уведомление.
8. Если в момент окончания подписки на услугу на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление

услуги будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную. В течение данных 5 дней минуты на другие сети тарифицируются по тарифам согласно условиям тарифного плана абонента.

9. При удалении услуги оставшиеся минуты сохраняются до окончания срока действия услуги.

10. При наличии необходимой суммы на счете услуга может быть назначена повторно до истечения 24 часов, при этом неиспользованные минуты будут доступны до окончания срока действия услуги.

11. Списание средств за услугу производится с основного счета и дополнительного (бонусного) счетов.

12. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

13. По исчерпанию минут, включенных в услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

14. В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга «10 минут во все сети на сутки» доступна, неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга «10 минут во все сети на сутки» данная услуга остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении она автоматически заменяется на новую услугу «10 минут в другие сети на сутки» с аналогичной стоимостью.

15. При одновременном наличии минут во все сети в рамках тарифных планов и услуг, минуты услуги «10 минут во все сети на сутки» расходуются в первую очередь.

16. Минуты, включенные в услугу «10 минут во все сети на сутки», не используются при нахождении в роуминге.

17. Интервал тарификации начисленных в рамках услуги минут – 60 секунд.

18. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

19. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *105#.

20. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.