



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «100 минут во все сети» по состоянию на 29.11.2018

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./ 30 дней
100 минут во все сети	100 минут во все сети по Беларуси на 30 суток	4,00

Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Услуга предоставляется абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на тарифных планах: М, L, XL (со смартфоном), XXL, Андроид life:), Шейк 1, Шейк 2, Шейк 3, Шейк 4, Интернет, Семья, Старт.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется в течение 30 дней с момента активации 100 минут звонков во все сети по Беларуси (включая сеть ЗАО «БеСТ»).
3. Операции с услугой производятся посредством USSD-запроса *110#, *8002#, Личного кабинета на сайте life.com.by, мобильного приложения Smart life:) или IVR 909 для физических лиц; посредством USSD-запроса *110#, *8002# или IVR 909 для Пользователей юридического лица (индивидуального предпринимателя); по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.
4. Услуга действует в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлевается каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. Если в момент окончания подписки на услугу «100 минут во все сети» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. Абоненту каждые сутки будет предоставляться 10 минут во все сети по стоимости 0,38 руб./сутки (с учетом НДС), если достаточно денежных средств для их назначения. Если денежных

средств недостаточно для назначения 10 минут во все сети на сутки, то они ожидают пополнения счета в течение 5 суток, после чего назначаться не будут.

5. Как только на счете появится необходимая сумма для продления услуги «100 минут во все сети», ежесуточное предоставление 10 минут во все сети прекращается, остаток уже назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

6. Плата за услугу списывается в полном объеме при активации услуги и/или далее каждые 30 дней при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонента. Для абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, плата за услугу списывается в полном объеме при активации услуги и далее каждые 30 дней.

7. Минуты, включенные в услугу, предоставляются на 30 дней по факту списания платы за услугу.

8. Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 суток с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей услуги.

9. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

10. По исчерпанию минут, включенных в услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

11. В случае отключения услуги, абоненту предоставляется возможность дорасходовать остаток минут, включенных в услугу, но на следующие 30 суток действие услуги автоматически не продлевается.

12. В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга «100 минут во все сети» доступна, неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга «100 минут во все сети» данная услуга остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении она автоматически заменяется на новую услугу «100 минут в другие сети» с аналогичной стоимостью.

13. При одновременном наличии минут в рамках пакета минут на сутки, в рамках тарифных планов и пакета минут на 30 суток приоритет использования услуги «100 минут во все сети» ниже, чем у пакета минут на сутки, но выше, чем у тарифного плана.

14. Интервал тарификации начисленных в рамках услуги минут – 60 секунд.

15. Минуты, включенные в услугу, не используются при нахождении в роуминге.

16. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

17. Информацию об остатке минут можно получить, набрав *105# и клавишу вызова.

18. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.