



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги «100 минут в другие сети»
по состоянию на 23.04.2019**

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./30 дней
100 минут в другие сети	100 минут в другие сети по Беларуси на 30 суток	4,00

Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Услуга «100 минут в другие сети» (далее – услуга) доступна всем абонентам следующих тарифных планов: линейка тарифов «Голос», «Йо1200», «Йо600», «Наш life:)), «S», «life:) S», «Свободный life:)), «Свои люди», корпоративные тарифные планы.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется в течение 30 дней с момента активации 100 минут звонков в другие сети по Беларуси (кроме внутри сети).
3. Операции с услугой производятся посредством личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *110#, *8003# или голосового меню 909 для физических лиц; посредством USSD-запроса *110#, *8003# или голосового меню 909 для Пользователей юридического лица (индивидуального предпринимателя); по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.
4. Плата за Услугу списывается в полном объеме при активации Услуги и далее каждые 30 дней при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонента.
5. Минуты, включенные в Услугу, предоставляются на 30 дней по факту списания платы за услугу.
6. Услуга автоматически активируется каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации.
7. Если в момент окончания подписки на услугу «100 минут в другие сети» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. Абоненту каждые сутки будет предоставляться 10 минут в другие сети по стоимости 0,38 руб./сутки (с учетом НДС), если достаточно денежных средств для их назначения. Если денежных средств недостаточно для назначения 10 минут в

другие сети на сутки, то они ожидают пополнения счета в течение 5 суток, после чего назначаться не будут.

8. Как только на счете появится необходимая сумма для продления пакета «100 минут в другие сети», ежесуточное предоставление 10 минут в другие сети прекращается, остаток уже назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

9. Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 дней с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей услуги. На тех тарифных планах, где услуга с 20.06.2018 стала недоступна для активации, повторное назначение услуги до истечения срока действия не допускается.

10. Интервал тарификации начисленных в рамках Услуги минут – 60 секунд.

11. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

12. По исчерпанию минут, включенных в Услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

13. В случае отключения Услуги, абоненту предоставляется возможность расходовать остаток минут, включенных в Услугу, но на следующие 30 дней действие Услуги автоматически не продлевается.

14. Минуты, включенные в Услугу, не используются при нахождении в роуминге.

15. В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга «100 минут в другие сети» доступна, неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга «100 минут в другие сети» данная услуга остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении она автоматически заменяется на новую услугу «100 минут во все сети» с аналогичной стоимостью.

16. Минуты из услуги «100 минут в другие сети» используются после минут на сутки, но имеют более высокий приоритет использования, чем у минут из тарифных планов.

17. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

18. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *105#.

19. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.