



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «#такдешевле» по состоянию на 15.01.2019

1. Подключить одну из услуг «#такдешевле» могут физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора, при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания одной из услуг «#такдешевле» (далее - Услуги электросвязи).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать Абоненту в подключении услуги «#такдешевле»: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами, при наличии невыполненных обязательств на абонентском номере с тарифным планом «Интернет», по которому планируется подключение услуги «#такдешевле», и в других случаях, не противоречащим нормам действующего законодательства.
3. В случае подключения одной из услуг «#такдешевле», Абонент дает свое согласие на пользование услугой путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих об их согласии на пользование услугой с обязательствами на протяжении 6 периодов.
4. Условия предоставления услуг «#такдешевле» в рамках 6 периодов:

4.1. Для абонентов, заключивших новый Договор:

Наименование услуги электросвязи	Количество интернет-трафика на 30 суток	Общее количество интернет-трафика на 6 периодов	Размер обязательных ежемесячных платежей, руб с НДС	Размер предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб с НДС
#такдешевле 3 ГБx3	9 ГБ	54 ГБ	5,53	2,37
#такдешевле 8 ГБx3	24 ГБ	144 ГБ	8,12	3,48
#такдешевле 10 ГБx3	30 ГБ	180 ГБ	10,22	4,38
#такдешевле 50 ГБ	50 ГБ	300 ГБ	22,82	9,78

4.2. Для действующих абонентов:

Наименование услуги электросвязи	Количество интернет-трафика на 30 суток	Общее количество интернет-трафика на 6 периодов	Размер обязательных ежемесячных платежей, руб с НДС	Размер предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб с НДС
#такдешевле 3 ГБ	3 ГБ	18 ГБ	5,53	2,37
#такдешевле 8 ГБ	8 ГБ	48 ГБ	8,12	3,48
#такдешевле 10 ГБ	10 ГБ	60 ГБ	10,22	4,38
#такдешевле 50 ГБ	50 ГБ	300 ГБ	22,82	9,78

5. При фактическом потреблении интернет-трафика в рамках услуги «#такдешевле» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 1,00 руб. с НДС. В случае, если на балансе абонента имеется сумма денежных средств менее 1,00 руб, доступ к интернету приостанавливается.

6. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуги «#такдешевле» доступен в течение периода действия услуги (30 суток). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится. Обязательные ежемесячные платежи за услугу «#такдешевле» списываются с баланса лицевого счета Абонента один раз в 30 суток. В случае отсутствия на балансе лицевого счета Абонента достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания в размере, установленном в п. 4, недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и Оператор вправе приостановить оказание Услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Услуга «#такдешевле» и предоставленный интернет-трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса.

7. В случае просрочки оплаты за оказанные Услуги электросвязи на 60 и более календарных дней, Абонент теряет право на предоставленную скидку на оплату услуг электросвязи в соответствии с п. 4 Порядка, и производит ее оплату на сумму предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги электросвязи «#такдешевле» единым платежом. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, Абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке:

- за 1 (один) период, если услуга «#такдешевле» была оказана 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 2 (два) периода;

- за 3 (три) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да).
8. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.
 9. Операции с услугой «#такдешевле» производятся посредством каналов самообслуживания (далее - каналы самообслуживания): личный кабинет уf сайте life.com.by, USSD-запрос *110#, мобильное приложение Smart life:).
 10. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за Услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду *105# вызов.
 11. Абонент может активировать соответствующую услугу «#такдешевле» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках Договора, при этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
 12. После подключения любой услуги «#такдешевле» Абонент имеет возможность самостоятельно через каналы самообслуживания выбрать любую услугу «#такдешевле» в качестве основной на условиях, указанных в п. 4.2.
 13. Интернет-трафик из услуги «#такдешевле» используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика, микс-пакета.
 14. Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных Договором, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на услугу «#такдешевле» на основании Порядка оказания услуги «Досрочное погашение обязательств».
 15. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента ранее срока, указанного в Договоре, или расторжения Договора на основе порядка оказания услуг «#такдешевле» с обязательством пользоваться услугой «#такдешевле» по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора, Абонент обязан до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить Оператору размер предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги «#такдешевле» единым платежом:

- за 1 (один) период, если услуга «#такдешевле» была оказана 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 2 (два) периода;
- за 3 (три) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да).

16. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов подписка на услугу «#такдешевле» продлевается с Абонентом автоматически на новый срок обязательств не менее 6 периодов на условиях, указанных в п. 4.2. При отсутствии или недостаточном количестве денежных средств для продления первого из 6(шести) обязательных периодов, услуга «#такдешевле» деактивируется.

17. Отключение автоматического продления услуги «#такдешевле» возможно через каналы самообслуживания с начала и до окончания каждого 6 (шестого) оплаченного периода.

18. Абонент вправе изменить текущий тарифный план «Интернет» и (или) отключить услугу «#такдешевле» только после надлежащего исполнения обязательств согласно Договору.

19. При отключении услуги после надлежащего исполнения обязательств согласно Договору, оставшийся интернет-трафик аннулируется.

20. При смене тарифного плана после надлежащего исполнения обязательств согласно Договору, оставшийся интернет-трафик аннулируется, услуга «#такдешевле» автоматически отключается.

21. При наличии обязательных периодов услуги «#такдешевле» в рамках Договора, услуги «Интернет-пакет» недоступны для подключения.

22. В случае изменения стоимости оказания услуг «#такдешевле», предоставленная скидка на обязательные ежемесячные платежи оказанных услуг «#такдешевле» будет взиматься в полном объеме с учетом изменения стоимости при расторжении Договора.

23. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.

24. Информацию об услуге «#такдешевле» можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте www.life.com.by.