



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БелСТ»)

## Порядок оказания услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» по состоянию на 23.04.2019

1. Услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту, за исключением линейки тарифных планов «Шейк».
2. Стоимость подключения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры»:

Тарифный план	Стоимость услуги на 30 суток, руб.
линейка тарифов Голос, линейка тарифов Вместе, Мультинет, Play, Всё включено, йо1200, йо600, S, M, L, XL, XXL, life:) S, Наш life:), Андроид life:), Свои люди, корпоративные тарифные планы	3,50
Старт, Участник, Интернет, Свободный life:)	4,50

3. В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» предоставляется безлимитный интернет-трафик на 30 суток на соцсети и мессенджеры (далее – соцсети и мессенджеры) для совершения любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Соцсети и мессенджеры	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное

WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ВiP	Официальное приложение: мобильное
OK Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное

4. В безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на [www.vk.com/apps](http://www.vk.com/apps);
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3 Порядка.

5. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6. Безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

7. Операции с услугой производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), USSD-запроса \*8008#, \*110#, голосового меню 909, в мобильном приложении Smart life:). Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, операции с услугой производятся по письменному заявлению.

8. При использовании абонентом соцсетей и мессенджеров, указанных в п. 3 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров.

9. По истечении периода действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

10. Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

11. В случае нахождения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» в режиме ожидания пополнения счета в течение 30 суток, автоматически предоставляется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с ежесуточной тарификацией 0,35 руб. на 24 часа только при наличии достаточного количества денежных средств на счете, при этом услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» не деактивируется, а будет ожидать пополнения счета для ее продления. При наличии достаточного количества денежных средств на счете для продления услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», данная услуга продлевается, а услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» автоматически деактивируется.

12. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.

13. Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» не предоставляется, за исключением условий, указанных в п. 11 Порядка. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» деактивируется.

14. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.

15. До истечения 30 суток не предоставляется возможность повторно активировать услугу.

16. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

17. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

18. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).