



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг «Интернет на месяц» по состоянию на 23.04.2019

1. Услуги «Интернет на месяц» предоставляются всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется ограниченный объем интернет-трафика в гигабайтах, соответствующий названию интернет-пакета.
3. Абонентам, впервые активирующим один из интернет-пакетов объемом в 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, объем предоставляемого трафика увеличивается в три раза относительно стандартного объема трафика (за ту же цену предоставляется 6 ГБ, 12 ГБ или 24 ГБ соответственно). Увеличенный объем трафика в первый период активации предоставляется только при первой активации услуги «Интернет на месяц». При повторной активации услуги увеличенный объем трафика не предоставляется.
4. Стоимость и условия активации в рамках услуги «Интернет на месяц»:

Интернет-пакет	Тарифный план	Стоимость, руб.
0,1 ГБ	Все тарифные планы	1,80
0,5 ГБ	Все тарифные планы	3,90
1 ГБ	Все тарифные планы	5,60
2 ГБ	линейка тарифов Шейк, линейка тарифов Вместе, линейка тарифов Голос, Мультинет, Play, йо120», йо600, Наш life:), S, M, L, XL, XXL, Андроид life:), life:) S, Свои люди, корпоративные тарифные планы	6,60
	Старт, Интернет, Участник, Свободный life:)	7,60
3 ГБ	Все тарифные планы	7,90
4 ГБ	линейка тарифов Шейк, линейка тарифов Вместе, линейка тарифов Голос, Мультинет, Play, йо120», йо600, Наш life:), S, M, L, XL, XXL, Андроид life:), life:) S, Свои люди, корпоративные тарифные планы	7,90
	Старт, Интернет, Участник, Свободный life:)	8,60
5 ГБ	Все тарифные планы	9,90
8 ГБ	линейка тарифов Шейк, линейка тарифов Вместе, линейка тарифов Голос, Мультинет, Play, йо120», йо600, Наш life:), S, M, L, XL, XXL, Андроид life:), life:) S, Свои люди, корпоративные тарифные планы	8,90
	Старт, Интернет, Участник, Свободный life:)	11,60
10 ГБ	Все тарифные планы	14,60
12 ГБ	Все тарифные планы	15,90
16 ГБ	Все тарифные планы	18,90
20 ГБ	Все тарифные планы	19,90
30 ГБ	Все тарифные планы	21,90
50 ГБ	Все тарифные планы	32,60

5. Стоимость интернет-пакета списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении, продлении или смене услуги «Интернет на месяц».
6. Операции с услугой производятся посредством каналов самообслуживания - для физических лиц, по письменному заявлению - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
7. Интернет-трафик в рамках услуг «Интернет на месяц» доступен в течение 30 дней. Неиспользованный в течение периода действия услуг «Интернет на месяц» интернет-трафик обнуляется и на следующий месяц не переносится.
8. Особенности тарификации доступа в интернет при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги «Интернет на месяц»:
  - 8.1. В период действия услуг «Интернет на месяц» для абонентов, обслуживаемых на условиях предоплаты и по смешанной форме оплаты услуг, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 1,00 руб. (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик. При наличии необходимой суммы на балансе предоставляется возможность досрочно назначить одну из услуг повторно на новый срок действия.
  - 8.2. В период действия услуг «Интернет на месяц» для абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, дальнейшая тарификация доступа в интернет осуществляется по 1,00 руб. за 0,1 ГБ до момента автоматического продления услуги «Интернет на месяц», либо досрочного назначения услуги «Интернет на месяц».
9. Услуги «Интернет на месяц» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».
10. При смене тарифного плана услуга «Интернет на месяц» продолжает свое действие, при этом в случае наличия одной из услуг «Интернет на месяц» на 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, при смене тарифного плана данная услуга деактивируется, если стоимость услуги на новом тарифном плане отличается от стоимости услуги на текущем тарифном плане, оставшийся интернет-трафик можно использовать до конца срока действия услуги.
11. При деактивации услуги «Интернет на месяц» оставшийся трафик аннулируется.
12. В случае одновременного использования услуг «Интернет на месяц» и «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», интернет-трафик из услуги «Интернет на месяц» будет использоваться после трафика, включенного в услуги «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».

13. По истечении периода действия услуги «Интернет на месяц» подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

14. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет на месяц» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток (неограниченное количество времени после выполнения обязательств на тарифном плане «Интернет»). По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

15. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет на месяц» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по базовому тарифу 1,00 руб. (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, на которые имеется бесплатный трафик.

16. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

17. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

18. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).