



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг «Интернет-пакет» по состоянию на 15.01.2019

1. Услуги «Интернет-пакет» предоставляются всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется ограниченный объем интернет-трафика в гигабайтах, соответствующий названию интернет-пакета.
3. Абонентам, впервые активирующим один из интернет-пакетов объемом в 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, объем предоставляемого трафика увеличивается в три раза относительно стандартного объема трафика (за ту же цену предоставляется 6 ГБ, 12 ГБ или 24 ГБ соответственно). Увеличенный объем трафика в первый период активации предоставляется только при первой активации услуги «Интернет-пакет». При повторной активации услуги увеличенный объем трафика не предоставляется.
4. Стоимость и условия активации в рамках услуги «Интернет-пакет»:

Интернет-пакет	Тарифный план	Стоимость, руб.
0,1 ГБ	Все тарифные планы	1,80
0,5 ГБ	Все тарифные планы	3,90
1 ГБ	Все тарифные планы	5,60
2 ГБ	«Голос 1», «Голос 2», «йо1200», «йоб600», «S», «M», «life:) S», «Наш life:)), «Свои люди», «Андроид life:)), «Шейк 1», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4», «L», «XL» (со смартфоном), «XXL», «Вместе 1», «Вместе 2», «Вместе 3», «Мультинет», корпоративные тарифные планы	6,60
	«Старт», «Интернет», «Участник», «Свободный life:))»	7,60
3 ГБ	Все тарифные планы	7,90
4 ГБ	«Голос 1», «Голос 2», «йо1200», «йоб600», «S», «M», «life:) S», «Наш life:)), «Свои люди», «Андроид life:)), «Шейк 1», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4», «L», «XL» (со смартфоном), «XXL», «Вместе 1», «Вместе 2», «Вместе 3», «Мультинет», корпоративные тарифные планы	7,90
	«Старт», «Интернет», «Участник», «Свободный life:))»	8,60
5 ГБ	Все тарифные планы	9,90
8 ГБ	«Голос 1», «Голос 2», «йо1200», «йоб600», «S», «M», «life:) S», «Наш life:)), «Свои люди», «Андроид life:)), «Шейк 1», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4», «L», «XL» (со смартфоном), «XXL», «Вместе 1», «Вместе 2»,	8,90

	«Вместе 3», «Мультинет», корпоративные тарифные планы	
	«Старт», «Интернет», «Участник», «Свободный life:»	11,60
10 ГБ	Все тарифные планы	14,60
12 ГБ	Все тарифные планы	15,90
16 ГБ	Все тарифные планы	18,90
20 ГБ	Все тарифные планы	19,90
30 ГБ	Все тарифные планы	21,90
50 ГБ	Все тарифные планы	32,60

5. Стоимость интернет-пакета списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении, продлении или смене услуги «Интернет-пакет».

6. Операции с услугой производятся посредством каналов самообслуживания - для физических лиц, по письменному заявлению - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

7. Интернет-трафик в рамках услуг «Интернет-пакет» доступен в течение 30 дней. Неиспользованный в течение периода действия услуг «Интернет-пакет» интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

8. Особенности тарификации доступа в интернет при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги «Интернет-пакет»:

8.1. В период действия услуг «Интернет-пакет» для абонентов, обслуживаемых на условиях предоплаты и по смешанной форме оплаты услуг, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 1,00 руб. (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик. При наличии необходимой суммы на балансе предоставляется возможность досрочно назначить одну из услуг повторно на новый срок действия.

8.2. В период действия услуг «Интернет-пакет» для абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, дальнейшая тарификация доступа в интернет осуществляется по 1,00 руб. за 0,1 ГБ до момента автоматического продления услуги «Интернет-пакет», либо досрочного назначения услуги «Интернет-пакет».

9. Услуги «Интернет-пакет» не могут быть активированы с услугой «Безлимит ГБ» одновременно. В случае активации услуги «Безлимит ГБ», первая назначенная услуга «Интернет-пакет» деактивируется, остаток интернет-трафика аннулируется, а новая услуга активируется.

10. Услуги «Интернет-пакет» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».

11. При смене тарифного плана услуга «Интернет-пакет» продолжает свое действие, при этом в случае наличия одной из услуг «Интернет-пакет» на 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, при смене тарифного плана данная услуга деактивируется, если стоимость услуги на новом тарифном плане отличается от стоимости услуги на текущем тарифном плане, оставшийся интернет-трафик можно использовать до конца срока действия услуги.

12. При деактивации услуги «Интернет-пакет» оставшийся трафик аннулируется.

13. В случае одновременного использования услуг «Интернет-пакет» и «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», интернет-трафик из услуги «Интернет-пакет» будет использоваться после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».

14. По истечении периода действия услуги «Интернет-пакет» подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

15. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет-пакет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток (неограниченное количество времени после выполнения обязательств на тарифном плане «Интернет»). По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

16. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет-пакет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, автоматически и единовременно предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по базовому тарифу 1,00 руб. (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, на которые имеется бесплатный трафик.

17. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

18. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

19. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

20. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).