



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» по состоянию на 23.01.2019

1. Услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту, за исключением тарифных планов «Шейк 1», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4».
2. Стоимость подключения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры»:

Тарифный план	Стоимость услуги на 30 суток, руб.
Play, Голос 1, Голос 2, Вместе 1, Вместе 2, Вместе 3, Мультинет, Всё включено, йо600, йо1200, S, M, L, XL (со смартфоном), XXL, life:) S, Наш life:), Андроид life:), Свои люди, корпоративные тарифные планы	3,50
Старт, Участник, Интернет, Свободный life:)	4,50

3. В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» предоставляется безлимитный интернет-трафик на 30 суток на соцсети и мессенджеры (далее – соцсети и мессенджеры) для совершения любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Соцсети и мессенджеры	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Viber	Официальное приложение: для ПК, мобильное

Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ВiP	Официальное приложение: мобильное
OK Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное

4. В безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3 Порядка.

5. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6. Безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

7. Операции с услугой производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, USSD-запроса *8008#, *110#, голосового меню 909, в мобильном приложении Smart life:). Для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, операции с услугой производятся по письменному заявлению.

8. При использовании абонентом соцсетей и мессенджеров, указанных в п. 3 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров.

9. По истечении периода действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

10. Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

11. В случае нахождения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» в режиме ожидания пополнения счета в течение 30 суток, автоматически предоставляется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с ежесуточной тарификацией 0,35 руб. на 24 часа только при наличии достаточного количества денежных средств на счете, при этом услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» не деактивируется, а будет ожидать пополнения счета для ее продления. При наличии достаточного количества денежных средств на счете для продления услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», данная услуга продлевается, а услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» автоматически деактивируется.

12. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.

13. Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» не предоставляется, за исключением условий, указанных в п. 11 Порядка. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» деактивируется.

14. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.

15. До истечения 30 суток не предоставляется возможность повторно активировать услугу.

16. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

17. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

18. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.