



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам «Голос» по состоянию на 15.01.2019

Тарифный план	Голос 1	Голос 2
Абонентская плата, за 30 суток	5,90	8,90
Включенный трафик на 30 суток		
Звонки внутри сети	Безлимит	Безлимит
Звонки в другие сети по Беларуси	50 минут	150 минут
Интернет-трафик	0,1 ГБ	1 ГБ
Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика		
Звонки в другие сети по Беларуси	100 минут	300 минут
Интернет-трафик	0,2 ГБ	2 ГБ
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб с НДС)		
Звонки в другие сети по Беларуси	0,10	
Тарифы на дополнительные услуги (руб с НДС)		
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,048	
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13	
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10	
Видеозвонки по Беларуси	0,08	
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)	
Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту (руб с НДС)		
В страны СНГ	0,55	
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85	
В другие страны Европы	0,95	
В другие страны мира	1,65	

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС

1. Подключение на тарифный план при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.
2. По тарифным планам «Голос» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

3. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Голос» производится по предоплате.
4. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
5. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик со скидкой 100% к цене реализации: безлимитные звонки внутри сети, минуты в другие сети по Беларуси (для тарифного плана «Голос 2») и интернет-трафик в зависимости от тарифного плана с момента оплаты абонентской платы, а также накопленные минуты в другие сети по Беларуси (для тарифного плана «Голос 2») и интернет-трафик предыдущих месяцев.
6. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб./0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями). При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
7. При переходе на другой тарифный план, в том числе и по линейке тарифных планов «Голос», накопленный в рамках тарифного плана «Голос» интернет-трафик и минуты в другие сети по Беларуси (для тарифного плана «Голос 2») аннулируются.
8. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты во все сети и интернет-трафик, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента все начисленные и накопленные минуты в другие сети по Беларуси и интернет-трафик аннулируются, тарифный план «Голос» переходит в режим ожидания.
9. Срок использования накопленного трафика не ограничен.
10. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
11. Минуты в другие сети тарифного плана «Голос 2» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета и пакета минут на 30 суток.
12. Интернет-трафик тарифного плана «Голос 1» и «Голос 2» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.
13. При израсходовании накопленных МБ, до конца периода действия трафика и при условии отсутствия интернет-трафика в рамках дополнительных услуг доступ к интернету приостанавливается.
14. Условия и тарифы перехода с/на тарифный план «Голос» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
15. Не включенные в тарифный план «Голос» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
16. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

17. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
18. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Голос» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
19. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Голос» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.