



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Семья 1» по состоянию на 29.11.2018

	Тариф (действует при оплаченной абонентской плате)	Базовый тариф (действует при неоплаченной абонентской плате, но при наличии денег на счете)
Абонентская плата, за календарный месяц	17,90	–
Тарифы на голосовые вызовы, за 1 минуту		
Звонки во все сети по Беларуси	500 первых минут во все сети с момента оплаты абонентской платы, далее – 0,10 (кроме звонков между участниками группы)	0,10
Звонки внутри сети life:) между участниками группы	со скидкой 100% к цене реализации	0,10
Видеозвонки по Беларуси		0,08
Тарифы на дополнительные услуги		
SMS во все сети по Беларуси, за одно сообщение (кроме SMS внутри сети life:) между участниками группы)		0,04
SMS внутри сети life:) между участниками группы	со скидкой 100% к цене реализации	0,04
SMS (за границу), за одно сообщение		0,13
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение		0,10
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	5 первых ГБ с момента оплаты абонентской платы, затем – 0,90 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями) безлимитный трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP (учитывается отдельно)	0,90 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
Входящий/исходящий WAP-трафик, за 0,1 ГБ		0,90 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Семья 1» обслуживаются физические лица.

2. При заключении договора на оказание услуг электросвязи подключение на тарифный план «Семья 1» доступно только для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.

3. Подключение на данный тарифный план производится при заключении договора на оказание услуг электросвязи производится в пунктах продаж, эксклюзивных пунктах продаж, эксклюзивных пунктах продаж и обслуживания, флагманских магазинах и центрах продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».

4. При заключении договора на оказание услуг электросвязи с выбором тарифного плана «Семья 1» абонент вносит авансовый платеж при подключении. Списание первой абонентской платы тарифного плана со счета происходит пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день, остальная сумма денежных средств остается на счете. Трафик в рамках тарифного плана «Семья 1» в первый месяц после подключения назначаются пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день и действуют до окончания календарного месяца.

5. Трафик в рамках тарифного плана «Семья 1» автоматически активируется 1 числа каждого месяца в 00.00 часов при наличии на счете абонента суммы, достаточной для оплаты абонентской платы. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента трафик будет автоматически назначен сразу после пополнения счета на сумму, не менее стоимости тарифного плана. После списания абонентской платы трафик в рамках тарифного плана будет предоставлен в полном объеме и будет доступен до окончания текущего календарного месяца.

6. Абоненту рекомендуется проверять назначение трафика с помощью USSD-запроса *110#. Дополнительно о назначении трафика абонент уведомляется посредством SMS.

6. При отсутствии на счете абонента суммы, равной стоимости тарифного плана, назначение трафика тарифного плана «Семья 1» не происходит и действует базовый тариф.

7. После списания абонентской платы предоставляется следующий включенный трафик: 500 минут звонков во все сети по Беларуси, безлимитные звонки и SMS в сети life:) между участниками группы со скидкой 100% к цене реализации, 5 ГБ интернет-трафика, а также учитываемый отдельно безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP.

8. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP:

8.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется для использования в официальных приложениях Viber, Telegram, WhatsApp, ViP при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка

изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов);

8.2. В безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при использовании VPN;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.8.1 Порядка.

8.3. В случае технических неполадок на стороне Оператора, влияющих на распознавание трафика, доступ к официальным приложениям Viber, Telegram, WhatsApp, ViP будет осуществляться за счет безлимитного интернет-трафика в рамках тарифного плана или подключенной абонентом дополнительной интернет-услуги.

8.4. Безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, ViP не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

9. Неиспользованные минуты и мегабайты в рамках тарифного плана не накапливаются и аннулируются в 00.00 часов по окончании включенного трафика, при переходе на другие тарифные планы.
10. Минуты для звонков на все сети, включенные в тарифный план, не расходуются на звонки между участниками группы. Звонки между участниками группы предоставляются со скидкой 100% к цене реализации. Минуты для звонков на все сети и интернет-трафик в рамках тарифного плана имеют самый низкий приоритет использования, то есть используются после всех дополнительных услуг.
11. Условия и тарифы на переход с/на тарифный план «Семья 1» определяются в соответствии с Порядком смены тарифных планов. После перехода на тарифный план «Семья 1» для назначения трафика на счете абонента должна быть сумма не менее размера абонентской платы тарифного плана уменьшенная пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Минуты и интернет-трафик в рамках тарифного плана назначаются пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день и действуют до окончания календарного месяца. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента действует базовый тариф. Тарифный план «Семья 1» переходит в режим ожидания оплаты, который будет длиться до поступления достаточной суммы для назначения включенного трафика по тарифному плану.

12. В рамках тарифного плана «Семья 1» предоставляется совместный доступ к включенному трафику тарифного плана с нескольких устройств или нескольким абонентам (до 9, включая организатора группы).
13. Абонент, предоставляющий включенный трафик в совместное пользование, является организатором группы и обслуживается на тарифном плане «Семья 1».
14. Абоненты, получившие доступ к совместному пользованию включенного трафика тарифного плана «Семья 1», являются участниками группы. Участники группы обслуживаются на специальном тарифном плане «Семья».
15. Интернет-трафик и минуты, включенные в тарифный план, могут быть переданы организатором группы в любых пропорциях любым или всем участникам группы, но не более объема, имеющегося на момент передачи.
16. Выбранное организатором группы распределение интернет-трафика и минут в течение месяца по умолчанию переносится на следующий месяц.
17. Как организатор, так и участник группы могут одновременно состоять только в одной группе.
18. В случае смены тарифного плана организатором группы (кроме перехода на тарифные планы «Семья 2», «Семья 3», «Мультинет»), группа расформировывается, весь трафик, включенный в тарифный план «Семья 1» аннулируется у всех участников группы, включая организатора, при этом участники группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт».
19. В случае смены тарифного плана либо выхода из группы участником группы, весь интернет-трафик и минуты тарифного плана «Семья 1», полученные от организатора, возвращаются организатору группы.
20. Для добавления в группу участника, организатору необходимо отправить ему приглашение, используя USSD - запрос *555#, личный кабинет (ISSA) или мобильное приложение Smart life:). После принятия приглашения абонент становится участником группы, о чем организатор оповещается SMS-уведомлением.
21. Управлять тарифным планом (назначать и отзывать голосовой и интернет трафик у участников, проверять остаток минут и интернет-трафика, исключать/добавлять участников в группу, принимать/отклонять приглашения в группу) организатор может посредством USSD - запроса *555#, личного кабинета (ISSA) или мобильного приложения Smart life:).
22. Не включенные в тарифный план «Семья 1» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
23. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.