



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг «100 минут на всех» по состоянию на 08.10.2018

Название услуги	Содержание услуги	Стоимость активации услуги, руб. с НДС
100 минут на всех	100 минут на все сети по Беларуси (включая life:))	4,00

1. Услуга «100 минут на всех» предоставляется абонентам, которые обслуживаются на тарифных планах: «Семья 1», «Семья 2», «Семья 3», «Мультинет». Подключить услугу возможно только при оплаченной абонентской плате по тарифному плану.
2. В рамках услуги предоставляется в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств) 100 минут звонков во все сети (включая life:)), которые доступны с момента их активации и до окончания текущего календарного месяца.
3. Операции с услугой производятся посредством USSD-запроса *555#, личного кабинета (ИССА), мобильного приложения Smart life:).
4. Плата за активацию услуги списывается в полном объеме при назначении услуги.
5. Услуга назначается разово, без автоматического продления.
6. Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга, которая будет доступна до окончания текущего календарного месяца. Минуты, начисленные в

рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до окончания текущего календарного месяца.

7. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.
8. Интервал тарификации начисленных в рамках услуги минут – 60 секунд.
9. По исчерпанию минут, включенных в услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.
10. В случае отключения услуги неизрасходованные минуты доступны до окончания текущего календарного месяца.
11. Минуты, включенные в услугу, не используются при нахождении в роуминге.
12. В случае смены тарифного плана неиспользованные минуты в рамках услуги аннулируются.
13. При одновременном наличии минут в рамках тарифных планов и услуг минуты услуги «100 минут на всех» используются после пакетов минут на сутки, а также минут в рамках пакетов на 30 суток и микспакетов, но имеют более высокий приоритет использования, чем минуты во все сети в рамках тарифных планов.
14. При расторжении договора об оказании услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.
15. Информацию об остатке минут в рамках услуги «100 минут на всех» можно получить, набрав USSD-запрос *555# / *105# и клавишу посылы вызова.
16. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.