



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по сервисной программе
«Расширенная гарантия» с ежемесячной оплатой
по состоянию на 11.02.2020**

1. Услуга «Расширенная гарантия» с ежемесячной оплатой (далее – услуга) – сервисная и партнерская программа между мобильным оператором ЗАО «БеСТ» и авторизованным сервисным центром ООО «ЕСЦ», которая доступна для участия физическим лицам (далее – заказчик) только в момент приобретения смартфона или планшета (далее – устройство).
2. В рамках услуги предоставляется возможность приобрести сертификат в размере 1 единицы с ежемесячной оплатой на 6 месяцев для ремонта неисправностей устройства, на который не распространяются гарантийные обязательства производителя.
3. Стоимость сертификата формируется с учетом особенностей, представленных в таблице, а также стоимости устройства без обязательств с предоплатой пакета услуг и не зависит от способа приобретения устройства, указанного в п. 1:

Сертификат	Стоимость услуги в 1 месяц, (с учетом НДС 20%), руб.	Стоимость услуги со 2 по 6 месяц, (с учетом НДС 20%), руб.	Сумма ремонта по сертификату (с учетом НДС 20%), руб.	Предназначение
Расширенная гарантия на 150 руб.	0,00	4,40	150	Для устройств стоимостью до 199,99 руб.
Расширенная гарантия на 200 руб.	0,00	6,00	200	Для устройств стоимостью от 200,00 до 299,99 руб.
Расширенная гарантия на 300 руб.	0,00	9,00	300	Для устройств стоимостью от 300,00 до 449,99 руб.
Расширенная гарантия на 450 руб.	0,00	13,60	450	Для устройств стоимостью от 450,00 до 599,99 руб.
Расширенная гарантия на 600 руб.	0,00	18,00	600	Для устройств стоимостью от 600,00 до 799,99 руб.
Расширенная гарантия на 800 руб.	0,00	24,00	800	Для устройств стоимостью от 800,00 до 999,99 руб.
Расширенная гарантия на 1000 руб.	0,00	30,00	1000	Для устройств стоимостью от 1000,00 до 1199,99 руб.
Расширенная гарантия на 1200 руб.	0,00	36,00	1200	Для устройств стоимостью от 1200,00 до 1499,99 руб.
Расширенная гарантия на 1500 руб.	0,00	46,00	1500	Для устройств стоимостью от 1500,00 до 1999,99 руб.
Расширенная гарантия на 2000 руб.	0,00	66,00	2000	Для устройств стоимостью от 2000,00 до 2499,99 руб.
Расширенная гарантия на 2500 руб.	0,00	82,00	2500	Для устройств стоимостью от 2500,00 до 2999,99 руб.
Расширенная гарантия на 3000 руб.	0,00	97,00	3000	Для устройств стоимостью от 3000,00 до 3499,99 руб.
Расширенная гарантия на 3500 руб.	0,00	112,00	3500	Для устройств стоимостью от 3500,00 до 3999,99 руб.

Расширенная гарантия на 4000 руб.	0,00	126,00	4000	Для устройств стоимостью от 4000,00 до 4499,99 руб.
Расширенная гарантия на 4500 руб.	0,00	140,00	4500	Для устройств стоимостью от 4500,00 до 5000,00 руб.

4. Стоимость услуги взимается один раз в 30 дней.
5. По истечении этого срока услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
6. Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих дней. По истечении этого времени услуга будет отключена.
7. Срок действия сертификата составляет 12 месяцев с даты реализации. По истечении данного срока действия, сертификат аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.
8. При наличии сертификата предоставляется возможность отремонтировать устройство неограниченное количество раз в пределах суммы ремонта. Ремонт устройства осуществляется только при оплаченной услуге за 6 месяцев или при досрочной оплате услуги.
9. Под ремонтом понимается комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности устройства, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя устройства. При этом услуги по ремонту устройства не распространяются на комплектующие изделия.
10. В случае, если имеется гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром и сертификат в рамках сервисной программы, при передаче устройства на ремонт по сертификату сервисной программы, текущее гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром будет аннулировано.
11. Для передачи на ремонт по сертификату сервисной программы необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема:
 - авторизованный сервисный центр ООО «ЕСЦ» по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16, пом. 221;
 - флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».
12. Условия ремонта, а также все остальные условия соответствуют Публичному договору об оказании услуг сервисной программы «Расширенная гарантия» авторизованного сервисного центра ООО «ЕСЦ», с которыми можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЕСЦ» www.euroservice.by.
13. Отключение услуги производится при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения, USSD-запроса *3031# или *110#.
14. При отключении услуги, согласно п. 6 и п. 13, сертификат аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.
15. Досрочная оплата услуги производится при помощи USSD-запроса *3031#.

16. При досрочной оплате услуги сертификат продолжает действовать.
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.