



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по сервисной программе «Расширенная гарантия» по состоянию на 11.02.2020

1. Услуга «Расширенная гарантия» (далее – услуга) – сервисная и партнерская программа между мобильным оператором ЗАО «БеСТ» и авторизованным сервисным центром ООО «ЕСЦ», которая доступна для участия физическим лицам (далее – заказчик) только в момент приобретения смартфона или планшета (далее – устройство) с обязательствами в рассрочку, с обязательствами с использованием банковской рассрочки, без обязательств с предоплатой пакета услуг.
2. В рамках услуги предоставляется возможность приобрести сертификат в размере 1 единицы одним платежом для ремонта неисправностей устройства, на который не распространяются гарантийные обязательства производителя.
3. Стоимость сертификата формируется с учетом особенностей, представленных в таблице, а также от стоимости устройства без обязательств с предоплатой пакета услуг и не зависит от способа приобретения устройства, согласно п. 1:

| Сертификат | Стоимость реализации сертификата (с учетом НДС 20%), руб. | Сумма ремонта по сертификату (с учетом НДС 20%), руб. | Предназначение |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Расширенная гарантия на 150 руб. | 22 | 150 | Для устройств стоимостью до 199,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 200 руб. | 30 | 200 | Для устройств стоимостью от 200,00 до 299,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 300 руб. | 45 | 300 | Для устройств стоимостью от 300,00 до 449,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 450 руб. | 68 | 450 | Для устройств стоимостью от 450,00 до 599,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 600 руб. | 90 | 600 | Для устройств стоимостью от 600,00 до 799,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 800 руб. | 120 | 800 | Для устройств стоимостью от 800,00 до 999,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 1000 руб. | 150 | 1000 | Для устройств стоимостью от 1000,00 до 1199,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 1200 руб. | 180 | 1200 | Для устройств стоимостью от 1200,00 до 1499,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 1500 руб. | 230 | 1500 | Для устройств стоимостью от 1500,00 до 1999,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 2000 руб. | 330 | 2000 | Для устройств стоимостью от 2000,00 до 2499,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 2500 руб. | 410 | 2500 | Для устройств стоимостью от 2500,00 до 2999,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 3000 руб. | 485 | 3000 | Для устройств стоимостью от 3000,00 до 3499,99 руб. |
| Расширенная гарантия на 3500 руб. | 560 | 3500 | Для устройств стоимостью от 3500,00 до 3999,99 руб. |

4. Срок действия сертификата составляет 12 месяцев с даты реализации. По истечении данного срока действия, сертификат аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

5. При наличии сертификата предоставляется возможность отремонтировать устройство неограниченное количество раз в пределах суммы ремонта.

6. Под ремонтом понимается комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности устройства, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя устройства. При этом услуги по ремонту устройства не распространяются на комплектующие изделия.

7. В случае, если имеется гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром и сертификат в рамках сервисной программы, при передаче устройства на ремонт по сертификату сервисной программы, текущее гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром будет аннулировано.

8. Для передачи на ремонт по сертификату сервисной программы необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема:

- авторизованный сервисный центр ООО «ЕСЦ» по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16, пом. 221;
- флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».

9. Условия ремонта, а также все остальные условия соответствуют Публичному договору об оказании услуг сервисной программы «Расширенная гарантия» авторизованного сервисного центра ООО «ЕСЦ», с которыми можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЕСЦ» www.euroservice.by.

10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.