



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по архивным тарифным планам Вместе, Мультинет, Участник по состоянию на 21.03.2024

Тарифный план	Включенный трафик	Включенный трафик
Вместе 1	24,90	<ul style="list-style-type: none">• 1000 минут во все сети• Безлимит минут и SMS между участниками группы• 30 ГБ• Безлимит для мессенджеров
Вместе 2	33,90	<ul style="list-style-type: none">• 1400 минут во все сети• Безлимит минут и SMS между участниками группы• 40 ГБ• Безлимит для мессенджеров
Вместе 3	37,90	<ul style="list-style-type: none">• 1500 минут во все сети• Безлимит минут и SMS между участниками группы• 15 ГБ• Безлимит для мессенджеров
Мультинет	24,90	<ul style="list-style-type: none">• 400 минут во все сети• Безлимит минут и SMS между участниками группы• 50 ГБ• Безлимит для мессенджеров
Участник	0	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут и SMS между участниками группы• Безлимит для мессенджеров

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26

1. Общие положения:

- 1.1 Подключение на тарифные планы «Вместе», «Мультинет», «Участник» закрыто.
- 1.2 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

- 1.3 Интернет-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- 1.4 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 1.5 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 1.6 Минуты во все сети по Беларуси используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
- 1.7 Интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
- 1.8 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
- 1.9 При смене тарифного плана включенный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.
- 1.10 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
- 1.11 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
- 1.12 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
- 1.13 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
- 1.14 Срок действия включенного трафика для совместного использования может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.
- 1.15 Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
- 1.16 Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.

2. Условия обслуживания по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»

- 2.1 По тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник» обслуживаются физические лица.

3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»

- 3.1.1 Под организатором группы (далее – организатор группы) понимается абонент, обслуживающийся по тарифному плану «Вместе», «Мультинет», предоставивший совместный доступ к включенному трафику из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» участникам группы. Совместный доступ предоставляется в рамках объема включенного трафика, имеющегося на момент передачи.
- 3.1.2 Под участниками группы (далее – участники группы) понимаются абоненты, обслуживающиеся по тарифному плану «Участник» и получившие доступ к совместному использованию включенного трафика из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» организатором группы. Максимальное количество участников группы не может превышать 9 абонентов, включая организатора группы.
- 3.1.3 Особенности взимания абонентской платы по тарифным планам «Вместе», «Мультинет»:

3.1.3.1 Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. При невозможности списания абонентской платы по состоянию на первое число календарного месяца и при поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, происходит ее автоматическое списание в полном объеме.

3.1.3.2 При заключении договора на оказание услуг электросвязи первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

3.1.3.3 При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

3.1.4 Особенности назначения включенного трафика для совместного использования из тарифных планов «Вместе», «Мультинет»:

3.1.4.1 Включенный трафик назначается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. В случае списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, включенный трафик назначается в полном объеме.

3.1.4.2 При заключении договора на оказание услуг электросвязи первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

3.1.4.3 При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

3.1.5 Под безлимитом для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

3.1.6 Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

3.1.6.1 Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеозвонков) для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

3.1.6.2 В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.1.6.1 Порядка.

3.1.6.3 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.1.6.4 При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.1.6.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

3.1.6.5 Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

3.1.7 Сохраненные условия по распределению включенного трафика на следующий календарный месяц автоматически применяются в последующих календарных месяцах.

3.1.8 Как организатор, так и участник группы могут одновременно состоять только в одной группе.

3.1.9 Особенности смены тарифного плана организатором группы:

3.1.9.1 При переходе на тарифные планы «Вместе» или «Мультинет», группа сохраняется, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется.

3.1.9.2 При переходе на другие тарифные планы, группа расформировывается, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется, а участники группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

3.1.10 Особенности смены тарифного плана участником группы:

3.1.10.1 При переходе на другие тарифные планы, участник автоматически исключается из группы, распределенный трафик возвращается организатору группы.

3.1.11 Особенности исключения участника группы:

3.1.11.1 При исключении участника из группы организатором или при самостоятельном выходе из группы участником, участник группы автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания, распределенный трафик возвращается организатору группы.

3.1.12 Особенности управления тарифными планами «Вместе», «Мультинет» и участниками группы:

3.1.12.1 Управлять тарифными планами и включенным трафиком для совместного использования, а также участниками можно при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), запроса *555#.

3.1.13 Особенности предоставления тарифного плана «Участник»:

3.1.13.1 После заключения договора на оказание услуг электросвязи назначается 5 минут звонков и 5 SMS внутри сети со скидкой 100% к цене реализации на 48 часов. Неиспользованные минуты и SMS внутри сети не накапливаются и не переносятся.

3.1.13.2 В случае, если в течение 48 часов с момента заключения договора на оказание услуг электросвязи приглашение для присоединения к организатору группы не было получено и принято, тарифный план автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

3.1.13.3 Чтобы стать участником группы существующему абоненту, необходимо присоединиться к организатору группы. Для этого необходимо получить и принять приглашение на присоединение к организатору группы.

3.1.13.4 Включенный трафик и доступ к совестному трафику предоставляется при оплаченной абонентской плате тарифного плана у организатора группы.

3.1.13.5 Минуты во все сети по Беларуси, полученные от организатора группы используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета.

3.1.13.6 Интернет-трафик, полученный от организатора группы используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

3.1.13.7 В случае использования интернет-трафика, полученного от организатора группы и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

3.1.13.8 Участник группы может одновременно состоять только в одной группе.

3.1.13.9 Принять приглашение для присоединения к организатору группы возможно при помощи запроса *555# либо ответив на полученное SMS-сообщение с номера 5552.

4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.