



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифным планам, закрытым
для подключения по состоянию на 22.08.2023**

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Шейк Мини	15,90	0,53	<ul style="list-style-type: none">• 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 15 ГБ• Безлимит для мессенджеров	<ul style="list-style-type: none">• 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 0,5 ГБ• Безлимит для мессенджеров
Шейк	19,90	0,66	<ul style="list-style-type: none">• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 25 ГБ• Безлимит для мессенджеров• Безлимит для соцсетей	<ul style="list-style-type: none">• 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 0,84 ГБ• Безлимит для мессенджеров• Безлимит для для соцсетей
Шейк+	17,90	-	<ul style="list-style-type: none">• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 15 ГБ• Безлимит для мессенджеров• Безлимит для соцсетей	-
Все включено	24,90	-	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• Безлимит SMS во все сети по Беларуси• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 512 Кбит/с	-
Play	24,90	-	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• 50 ГБ• Безлимит для диджитал-услуг	-
йo1200	-	0,70	-	<ul style="list-style-type: none">• 8 минут в другие сети по Беларуси• Безлимит минут внутри сети• Безлимит SMS внутри сети• Безлимит MMS внутри сети• 500 МБ• 1 МБ для мессенджера VIP в роуминге

Голос 1	10,90	0,36	• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети	• 20 минут во все сети по Беларуси
----------------	-------	------	---	------------------------------------

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Голос 1)	0,21
Звонки внутри сети (для тарифов Шейк Мини, Шейк, Шейк+, Все включено, Play, йо1200, Голос 1)	0
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26

1. Общие положения по тарифным планам:

1.1 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

1.2 Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.

1.3 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1.4 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.

1.5 При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.

1.6 Если в момент списания абонентской платы по тарифным планам «Шейк Мини», «Шейк» и «Голос 1» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для назначения суточного пакета.

1.7 Ежесуточное предоставление трафика прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.

1.8 При наличии иных обязательств посуточное назначение трафика на 24 часа в рамках тарифных планов не предоставляется.

1.9 При невозможности списания абонентской платы действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.10 По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	Интернет-трафик для мессенджера ВiP в роуминге
Шейк Мини	800 минут во все сети	30 ГБ	-
Шейк	1200 минут во все сети	50 ГБ	-
Шейк+	1200 минут во все сети	30 ГБ	-
Play	-	100 ГБ	-
йo1200	1500 минут в другие сети	15 000 МБ	100 МБ
Голос 1	1200 минут во все сети	-	-

1.11 Срок использования накопленного трафика не ограничен.

1.12 Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

1.13 Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

1.14 Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

1.15 Минуты в другие сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минут на месяц», бонусных минут.

1.16 SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

1.17 Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

1.18 В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

1.19 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

1.20 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.21 При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

1.22 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

1.23 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

1.24 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

1.25 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

1.26 Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БeCT».

1.27 Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

2. Условия обслуживания по тарифным планам

2.1 По тарифным планам «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Play», «Голос 1» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2.2 По тарифным планам «Все включено», «Йо1200» обслуживаются только физические лица.

3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам

3.1 Тарифные планы «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+»

3.1.1 Под интернет-трафиком для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ВiP.

3.1.2 Под интернет-трафиком для соцсетей (далее – интернет-трафик для веб-сайтов и приложений) понимается безлимитный доступ для Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Facebook Messenger, ТамТам, ОК Live, TikTok.

3.1.3 Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ВiP	Официальное приложение: мобильное
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ОК Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

3.1.4 В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.1.3 Порядка.

3.1.5 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.1.6 При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Facebook Messenger, ТамТам, ОК Live, TikTok, указанных в п.3.1.3 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений в рамках включенного трафика.

3.1.7 Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

3.2 Тарифный план «Все включено»

3.2.1 Рассылка массовых SMS-сообщений тарифицируется по базовому тарифу. Массовая рассылка SMS-сообщений – автоматическая передача абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети сотовой подвижной электросвязи, отвечающая следующим критериям: SMS-сообщения, содержащие одинаковое количество символов, SMS-сообщения, отправляемые на уникальные абонентские номера.

3.2.2 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Всё включено» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

3.3 Тарифный план «Play»

3.3.1 В тарифный план «Play» включен по умолчанию безлимит интернета для услуг: Яндекс Плюс (для абонентов, подключивших услугу до 29.11.2022 включительно), Яндекс Гео, lifebox, AppsClub, TV+ (далее - диджитал-услуги). Диджитал-услуги lifebox и Яндекс Гео включаются автоматически; диджитал-услуги AppsClub и TV+ абонент активирует самостоятельно; диджитал-услуга Яндекс Плюс недоступна для новых подключений с 30.11.2022.

3.3.2 Интернет-трафик для диджитал-услуг (далее – интернет-трафик для диджитал-услуг) - это безлимитный доступ для диджитал-услуг Яндекс Плюс, Яндекс Гео, lifebox, AppsClub, TV+, предоставляемый в рамках тарифного плана.

3.3.3 Первые 50 ГБ трафика на ресурсы услуг Яндекс Плюс, Яндекс Гео, lifebox, AppsClub и TV+ предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных, трафик, предоставляемый свыше 50 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с.

3.3.4 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к диджитал-услугам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.3.5 Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

3.3.6 По истечении 7 суток в случае отсутствия оплаты абонентской платы, подписки на диджитал-услуги автоматически аннулируются, за исключением подписок для приложений Яндекс Гео и lifebox.

3.3.7 Условия предоставления и взаимодействия диджитал-услуг определяются в соответствии с действующими порядками оказания соответствующих услуг.

3.3.8 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Play» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

3.4 Тарифный план «йо1200»

3.4.1 Особенности предоставления интернет-трафика для мессенджера ViP в роуминге:

3.4.1.1 Интернет-трафик предоставляется только при использовании мессенджера ViP.

3.4.1.2 Интернет-трафик доступен для использования только в сетях роуминг-партнеров: <https://life.com.by/company/roaming-partners>.

3.4.1.3 В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

3.4.1.4 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика для мессенджера ViP, доступ может осуществляться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».

3.4.1.5 В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в роуминге для ViP в рамках тарифного плана «йо1200», будет использован ранее окончания периода действия включенного трафика, то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,30 руб. за 1 МБ, по истечении которых интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

3.4.1.6 Интервал тарификации трафика – 10 КБ.

3.4.1.7 Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

3.4.2 Абонентам тарифного плана «йо1200» по умолчанию доступна услуга «Карманы» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Карманы».

3.4.3 Абонентам тарифного плана «йо1200» доступны услуги «Кредит на день», «Стоп оплата» и «Ускорь свой день». Услуга «Стоп оплата» может быть подключена только при оплаченной абонентской плате. Условия предоставления услуг соответствуют порядку оказания услуг «Кредит на день», «Стоп оплата», «Ускорь свой день».

3.4.4 Оказание услуг с допущением отрицательного баланса производится только при подключенной абонентом услуге «Кредит на день» в течение 24 часов с момента активации.

3.4.5 Абонент имеет возможность удалить/добавить получение ежедневного SMS-уведомления о начислении включенного трафика с помощью USSD-запроса *105#.

4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, закрытым для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.