



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «Пакеты минут» по состоянию на 25.01.2023

Пакеты минут на сутки			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/сут (с НДС)
Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.	Линейка «Бесконечный», линейка «Голос», линейка «Безлимит», линейка «Шейк», линейка «Вместе», «Мультинет», «Участник», «Стоо», «Всё включено», «Play», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит»	10 минут во все сети на сутки	0,70
	«Йо1200», «Льготный», «Старт», «Умные вещи», «Госкорпорация», «Супер Бизнес life:»), «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес life:»), «Бизнес Старт»	10 минут в другие сети на сутки	0,70

Пакеты минут на месяц			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.	Линейка «Безлимит», «Шейк», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Голос 1», «Стоо», «Участник», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про»	100 минут во все сети	6,00
		200 минут во все сети	8,00
	«Старт», «Йо1200», «Льготный», «Умные вещи», «Госкорпорация», «Супер Бизнес life:»), «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес life:»), «Бизнес Старт»	100 минут в другие сети	6,00
		200 минут в другие сети	8,00

Пакеты минут на месяц для корпоративных клиентов			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Юридическим лицам и индивидуальным	«Госкорпорация», «Супер Бизнес life:»), «Новая Госкорпорация», «Новый Супер	300 минут в другие сети	10,99

предпринимателям, которые обслуживаются на тарифных планах со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту.	Бизнес life:)), «Бизнес Старт»	500 минут в другие сети	16,99
		1000 минут в другие сети	32,50

Безлимит звонков во все сети			
Кому предоставляется	Тарифный план	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
		Первые 30 дней	Начиная с 31 дня
Абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.	Линейка «Безлимит», «Шейк», «Голос», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Стоо», линейка «Вместе», «Мультинет» «Участник», «Старт», «йо1200», «Льготный», «Умные вещи», «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про»	Со скидкой 100% к цене реализации	5,90

100 минут во все сети для ветеранов		
Кому предоставляется	Тарифный план	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также работникам юридических лиц, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.	Все тарифные планы	Со скидкой 100% к цене реализации

1. Общие положения

1.1 Голосовые вызовы в рамках пакетов минут тарифицируются поминутно.

1.2 Стоимость услуг списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении услуги.

1.3 Минуты, включенные в услуги, не используются при нахождении в роуминге.

1.4 Звонки на короткие номера тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

1.5 Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

1.6 По исчерпанию минут, включенных в услуги, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

1.7 При одновременном наличии нескольких пакетов минут и минут в рамках тарифных планов минуты списываются в порядке следующей очередности:

- Пакеты минут на сутки;
- Пакет 100 минут во все сети для ветеранов;
- Пакеты минут на месяц во все сети;
- Пакеты минут на месяц в другие сети / Пакеты минут на месяц для корпоративных клиентов;
- Минуты из тарифного плана;
- Безлимит звонков во все сети.

1.8 Подключение/отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Абоненты со смешанной формой оплаты	Абоненты, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или на условиях предоплаты
10 минут во все сети на сутки	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8005# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8005# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
10 минут в другие сети на сутки	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8004# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8004# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
100 минут во все сети	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8002# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8002# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
100 минут в другие сети	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8003# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8003# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
200 минут во все сети	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8006# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8006# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
200 минут в другие сети	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8007# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8007# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
300 минут в другие сети	-	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
500 минут в другие сети	-	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
1000 минут в другие сети	-	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
Безлимит звонков во все сети	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *3333# или *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3333# или *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.
100 минут во все сети для ветеранов	Обращение в салон или контакт центр	Обращение в салон или контакт центр	Обращение в салон или контакт центр

1.9 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

1.10 Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «Пакеты минут на сутки»

2.1.1 Пакеты минут на сутки действуют в течение 24 часов с момента подключения, а затем автоматически продлеваются каждые сутки при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически.

2.1.2 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление услуги будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

2.1.3 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.1.4 Допускается повторное назначение услуги до истечения ее срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 24 часа с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.

2.1.5 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Пакеты минут на сутки», неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга согласно таблице «Пакеты минут на сутки», она остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении услуга автоматически заменяется на новую с аналогичной стоимостью.

2.2 «Пакеты минут на месяц»

2.2.1 Пакеты минут на месяц действуют в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлеваются каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически.

2.2.2 Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. Абоненту каждые сутки будет предоставляться 10 минут стоимостью 0,70 руб./сутки (с учетом НДС), если достаточно денежных средств для их назначения, а именно:

- 10 минут во все сети на тарифных планах, указанных в таблице «Пакеты минут на месяц»;
- 10 минут в другие сети на тарифных планах, указанных в таблице «Пакеты минут на месяц».

Если денежных средств недостаточно для назначения 10 минут на сутки, то они ожидают пополнения счета в течение 5 суток, после чего назначаться не будут.

2.2.3 Как только на счете появится необходимая сумма для продления услуги на месяц, ежесуточное предоставление 10 минут прекращается, остаток уже назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

2.2.4 Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 суток с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей услуги.

2.2.5 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.2.6 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Пакеты минут на месяц», неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, она остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении она автоматически заменяется на новую услугу с аналогичной стоимостью, доступную на текущем тарифном плане согласно таблице «Пакеты минут на месяц».

2.3 «Пакеты минут на месяц для корпоративных клиентов»

2.3.1 Плата за услуги списывается в полном объеме при активации услуги и далее каждые 30 дней при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонентов, которые обслуживаются на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту, плата за услуги списывается в полном объеме при активации услуги и далее каждые 30 дней.

2.3.2 Для абонентов, которые обслуживаются на тарифных планах со смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с личного счета абонента, услуга автоматически активируется каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента в течение 30 дней после истечения срока ее действия услуга будет автоматически продлена сразу после пополнения счета на сумму, достаточную для списания стоимости услуги. В остальных случаях услуга деактивируется. Для использования услуги в дальнейшем ее необходимо повторно активировать с помощью USSD-запроса *105#. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с корпоративного счета, услуга активируется автоматически каждые 30 дней до момента ее деактивации.

2.3.3 Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 дней с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, недоступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей услуги.

2.3.4 При деактивации услуги до истечения срока ее действия включенный трафик не сохраняется.

2.3.5 В случае смены тарифного плана без изменения условий оплаты неиспользованные минуты в рамках услуги сохраняются.

2.3.6 Одновременная активация услуг «100 минут на другие сети», «300 минут на другие сети», «500 минут на другие сети», «1000 минут на другие сети» невозможна.

2.4 «Безлимит звонков во все сети»

2.4.1 Использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.4.2 Первые 30 дней услуга разово предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.

2.4.3 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Правилам.

2.4.4 При повторной активации услуга предоставляется при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.4.5 По истечении срока действия услуги, она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.4.6 Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода услуга будет деактивирована.

2.4.7 Возможность одновременного действия услуги с другими пакетами минут на 30 суток не предоставляется. При подключении пакета минут на 30 суток, услуга «Безлимит звонков во все сети» автоматически отключается.

2.4.8 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Безлимит звонков во все сети», неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, услуга автоматически отключается, доиспользовать ее нельзя.

2.4.9 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.4.10 Повторное подключение услуги до истечения ее срока действия не допускается.

2.4.11 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

2.5 «100 минут во все сети для ветеранов»

2.5.1 Подключение услуги возможно только при подтверждении статуса ветерана ВОВ и только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

2.5.2 «100 минут во все сети для ветеранов» начисляются ежемесячно в полном объеме в первый день календарного месяца.

2.5.3 При смене тарифного плана услуга не удаляется, минуты сохраняются и продолжают действовать.

2.5.4 При отключении услуги минуты не сохраняются.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by