



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Безлимит звонков во все сети» по состоянию на 25.01.2023**

1. Услуга «Безлимит звонков во все сети» (далее – услуга) предоставляется абонентам – физическим лицам, которые обслуживаются на тарифном плане «Шейк», «Шейк+», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4» (далее – линейка «Шейк»), «Бесконечный+». С 25.01.2023 услуга закрыта для подключений.
2. В рамках услуги предоставляются безлимитные звонки во все сети по Беларуси на 30 суток.
3. Стоимость услуги составляет 9,00 руб. (с НДС) на 30 суток, которая списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении услуги.
4. Подключение, а также использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
5. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения Мой life:), личного кабинета, USSD-запроса \*3333# или \*105#, голосового меню 909.
6. Услуга предоставляется после использования минут, включенных в тарифный план и в рамках других услуг, и не используется при нахождении в роуминге.
7. По истечении срока действия услуги, она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
8. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода услуга будет деактивирована.
9. Возможность одновременного действия услуги с другими пакетами минут на 30 суток не предоставляется. При подключении пакета минут на 30 суток, услуга «Безлимит звонков во все сети» автоматически отключается.
10. При смене тарифного плана в рамках линейки «Шейк» или на тариф «Бесконечный+», услуга сохраняется и продолжает свое действие. В случае смены тарифного плана на любой другой, услуга автоматически отключается, доиспользовать ее нельзя.
11. При отключении услуги абонентом оказание ее прекращается и предоставляется возможность ее доиспользовать.
12. Повторное подключение услуги до истечения ее срока действия не допускается.
13. Звонки на короткие номера не включены в услугу и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

14. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

15. Оператор оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).