



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по интернет-пакетам  
по состоянию на 18.09.2023**

| <b>Интернет на месяц</b>   |  |               |                                       |
|--|--|---------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>  | <b>Тарифный план</b>   | <b>Услуга</b> | <b>Стоимость, руб/мес<br/>(с НДС)</b> |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Бизнес Безлимит» | 0,5 ГБ        | 3,90                                  |
|  |  | 2 ГБ          | 6,60                                  |
|  |  | 4 ГБ          | 7,90                                  |
|  |  | 8 ГБ          | 8,90                                  |
|  |  | 30 ГБ         | 21,90                                 |

| <b>Интернет на неделю</b>  |                      |                  |                                       |
|--|----------------------|------------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>  | <b>Тарифный план</b> | <b>Услуга</b>    | <b>Стоимость, руб/нед<br/>(с НДС)</b> |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | Все тарифные планы   | 0,5 ГБ на неделю | 2,30                                  |
|  |                      | 3 ГБ на неделю   | 3,90                                  |
|  |                      | 5 ГБ на неделю   | 4,50                                  |

| <b>Интернет на сутки</b>   |                      |                 |                                       |
|--|----------------------|-----------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>  | <b>Тарифный план</b> | <b>Услуга</b>   | <b>Стоимость, руб/сут<br/>(с НДС)</b> |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | Все тарифные планы   | 0,5 ГБ на сутки | 1,70                                  |
|  |                      | 3 ГБ на сутки   | 3,10                                  |
|  |                      | 5 ГБ на сутки   | 3,80                                  |

| <b>0,1 ГБ + мессенджеры</b>  |                      |                      |                                       |
|--|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>  | <b>Тарифный план</b> | <b>Услуга</b>        | <b>Стоимость, руб/мес<br/>(с НДС)</b> |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | «Старт», «Голос 1»   | 0,1 ГБ + мессенджеры | 0,85                                  |

| <b>Безлимит ГБ</b> |
|--------------------|
|--------------------|

| Кому предоставляется   | Тарифный план                     | Услуга                              | Стоимость, руб/мес (с НДС) |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | «Шейк Мини»                       | Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с | 4,90                       |
|  | «Шейк», «Шейк+», «Play», «йо1200» | Безлимит ГБ                         | 4,90                       |

| Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц                       |                                 |  |                                   |                         |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------|
| Кому предоставляется   | Тарифный план                   | Услуга                                       | Стоимость, руб/мес (с НДС)        |                         |
|  |                                 |  | Первый месяц                      | Начиная с нового месяца |
| Всем абонентам юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про» | Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц | Со скидкой 100% к цене реализации | 4,50                    |

| Интернет на соцсети и мессенджеры  |   |  |                            |
|--|---|--|----------------------------|
| Кому предоставляется   | Тарифный план                             | Услуга                                     | Стоимость, руб/сут (с НДС) |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | Все тарифные планы, кроме «Шейк», «Шейк+» | Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки | 0,35                       |
|  |   | Услуга                                     | Стоимость, руб/мес (с НДС) |
|  |   | Интернет на соцсети и мессенджеры          | 4,50                       |

| Экстра 20 ГБ   |   |          |          |                   |          |
|--|---|----------|----------|-------------------|----------|
| Кому предоставляется   | Тарифный план   | Услуга   |          | Стоимость (с НДС) |          |
|  |   | На месяц | На сутки | На месяц          | На сутки |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro» | 20 ГБ    | 0,7 ГБ   | 4,90              | 0,16     |

| 2 ГБ на всех                      |   |              |                            |
|-----------------------------------|---|--------------|----------------------------|
| Кому предоставляется              | Тарифный план                                   | Услуга       | Стоимость, руб/мес (с НДС) |
| Всем абонентам, физическим лицам. | «Вместе 1», «Вместе 2», «Вместе 3», «Мультинет» | 2 ГБ на всех | 6,60                       |

| <b>Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.</b>  |                      |   |                                   |
|--|----------------------|---|-----------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>  | <b>Тарифный план</b> | <b>Услуга</b>                               | <b>Стоимость, руб/мес (с НДС)</b> |
| Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям. | Все тарифные планы   | Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.                  | 1,00                              |
|  |                      | Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением |                                   |

## 1. Общие положения

**1.1** Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика – 50 КБ.

**1.2** Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

**1.3** WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

**1.4** Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения.

**1.5** При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 0,1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб., Безлимит ГБ.

**1.6** Подключение/отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

| <b>Операции с услугами</b> |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|
| <b>Услуга</b>              | <b>Физические лица</b>                                    | <b>Юридические лица и индивидуальные предприниматели</b>              |   |
|                            |   | <b>Абоненты со смешанной формой оплаты</b>                            | <b>Абоненты, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или на условиях предоплаты</b> |
| 0,5 ГБ                     | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8500# или *105#. | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8500# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.   |
| 2 ГБ                       | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8141# или *105#. | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8141# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.   |
| 4 ГБ                       | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8142# или *105#. | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8142# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.   |
| 8 ГБ                       | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8143# или *105#. | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8143# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| 30 ГБ  | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8130# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8130# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 0,5 ГБ на неделю                             | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8257# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8257# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса                      |
| 3 ГБ на неделю                               | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8157# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8157# или *105#. | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 5 ГБ на неделю                               | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8307# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8307# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 0,5 ГБ на сутки                              | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8251# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8251# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 3 ГБ на сутки                                | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8151# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8151# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 5 ГБ на сутки                                | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8301# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8301# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 0,1 ГБ + мессенджеры                         | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105#.                     | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105#.                        | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Безлимит ГБ                                  | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *3000# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *3000# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц | -  | Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.            | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Интернет на соцсети и мессенджеры            | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8008# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8008# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки   | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8009# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8009# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Экстра 20 ГБ                                 | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *3100# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *3100# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| 2 ГБ на всех                                 | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *555#.                     | -   | -   |
| Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением  | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8888# или *105#.          | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *8888# или *105#.             | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.                     |
| Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб                    | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105# (только отключение). | Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105# (только отключение).    | Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса (только отключение). |

**1.7** При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

**1.8** Информацию об остатке трафика можно получить при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*105#.

## 2. Особенности предоставления услуг

### 2.1 «Интернет на месяц»

**2.1.1** Абонентам, впервые подключившим услугу «Интернет на месяц» объемом в 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, объем предоставляемого интернет-трафика увеличивается в три раза

относительно стандартного объема интернет-трафика (6 ГБ, 12 ГБ или 24 ГБ соответственно). Увеличенный объем интернет-трафика предоставляется только при первом подключении услуги.

**2.1.2** Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

**2.1.3** По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.1.4** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток, при этом, если отсутствует дополнительный интернет-трафик, автоматически и единовременно предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, на которые имеется бесплатный трафик. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.1.5** Особенности тарификации доступа в интернет при исчерпании интернет-трафика из услуги:

- Для абонентов, обслуживаемых на условиях предоплаты и по смешанной форме оплате услуг, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единовременно предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

- Для абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, дальнейшая тарификация доступа в интернет осуществляется по 1,00 руб. за 0,1 ГБ до момента автоматического продления услуги.

**2.1.6** Возможность одновременного действия услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

**2.1.7** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.1.8** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**2.1.9** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

## **2.2 «Интернет на неделю»**

**2.2.1** Услуги «Интернет на неделю» подключаются без автоматического продления.

**2.2.2** Услуги «Интернет на неделю» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на месяц», «Безлимит ГБ», «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб».

**2.2.3** Возможность активации одновременно одноименной услуги «Интернет на неделю» не предоставляется. При подключении новой услуги «Интернет на неделю», текущая услуга деактивируется, оставшийся трафик можно использовать до конца текущего периода.

**2.2.4** Начисленный трафик в рамках услуг «Интернет на неделю» доступен в течение 7 суток с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

**2.2.5** В случае отключения услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.

**2.2.6** В случае смены тарифного плана услуга продолжает своё действие.

### **2.3 «Интернет на сутки»**

**2.3.1** Услуги «Интернет на сутки» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на неделю», «Интернет на месяц», «Безлимит ГБ», «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб».

**2.3.2** Есть возможность назначить услуги разово или с автоматическим продлением.

**2.3.3** Возможность активации одновременно одноименной услуги «Интернет на сутки» не предоставляется. При подключении новой услуги «Интернет на сутки», предыдущая услуга деактивируется, оставшийся трафик можно использовать до конца текущего периода.

**2.3.4** Начисленный трафик в рамках услуг «Интернет на сутки» доступен в течение 24 часов (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 24 часов трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

**2.3.5** По истечении периода действия услуги, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период при активации услуги «Интернет на сутки» с автоматическим продлением.

**2.3.6** Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

**2.3.7** В случае отключения услуги весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.

**2.3.8** В случае смены тарифного плана услуга продолжает своё действие.

### **2.4 «0,1 ГБ+мессенджеры»**

**2.4.1** В рамках услуги «0,1ГБ+мессенджеры» предоставляется 0,1 ГБ входящего/исходящего трафика и безлимитный интернет-трафик на 30 суток на мессенджеры для совершения любых действий для использования:

| Мессенджеры | Ресурсы                                   |
|-------------|---|
| Telegram    | Интернет-версия: для ПК, мобильная        |
|             | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| WhatsApp    | Интернет-версия: для ПК                   |

**2.4.2** В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.2.4.1 Порядка.

**2.4.3** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**2.4.4** Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге.

**2.4.5** При использовании абонентом приложений, указанных в п.2.4.1 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для приложений.

**2.4.6** Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.4.7** По истечении периода действия услуги «0,1ГБ+мессенджеры», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.4.8** Если в момент окончания срока действия услуги «0,1ГБ+мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

**2.4.9** При исчерпании интернет-трафика в рамках данной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единовременно предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

**2.4.10** До истечения 30 суток предоставляется возможность повторно активировать услугу.

**2.4.11** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.4.12** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**2.4.13** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

## **2.5 «Безлимит ГБ»**

**2.5.1** Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с включает безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**2.5.2** Безлимит ГБ включает 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**2.5.3** Включенный трафик из услуги доступен для использования в течение 30 суток.

**2.5.4** Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

**2.5.5** Подключение услуги, а также использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.5.6** По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.5.7** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.5.8** Возможность одновременного действия услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

**2.5.9** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.5.10** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**2.5.11** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

## **2.6 «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц»**

**2.6.1** В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика. Первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются без ограничения максимальной скорости. Интернет-трафик, предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**2.6.2** При первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации до конца календарного месяца, в котором подключается услуга. Со следующего за подключением месяца стоимость услуги составляет 4,50 руб. за календарный месяц, которая списывается при продлении услуги.

**2.6.3** Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторной активации услуга подключается за 4,50 руб. за календарный месяц.

**2.6.4** Услуга действует с автоматическим продлением.

**2.6.5** Срок действия услуги составляет один календарный месяц.

**2.6.6** Включенный интернет-трафик из услуги доступен для использования в течение календарного месяца.

**2.6.7** Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.6.8** Для абонентов, которые обслуживаются на условиях предоплаты услуг, услуга автоматически активируется 1 числа каждого месяца при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту, услуга активируется автоматически 1 числа каждого месяца.

**2.6.9** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму до конца календарного месяца, в котором услуга перешла в режим ожидания. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.6.10** Возможность одновременного действия услуги с другими интернет-пакетами на месяц невозможна. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

**2.6.11** Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

**2.6.12** Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

**2.6.13** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.6.14** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**2.6.15** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

## **2.7 «Интернет на соцсети и мессенджеры»**

**2.7.1** В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» предоставляется безлимитный интернет-трафик на 30 суток на соцсети и мессенджеры (далее – веб-сайты и приложения) для совершения любых действий для использования (за исключением действий, перечисленных в п. 2.7.2):

| <b>Веб-сайты и приложения</b> | <b>Ресурсы</b>  |
|-------------------------------|---|
| Instagram                     | Интернет-версия: для ПК, мобильная  |
|                               | Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV) |
| ВКонтакте                     | Интернет-версия: для ПК, мобильная  |
|                               | Официальное приложение: для ПК, мобильное   |
| Одноклассники                 | Интернет-версия: для ПК, мобильная  |
|                               | Официальное приложение: для ПК, мобильное   |
| Facebook                      | Интернет-версия: для ПК, мобильная  |
|                               | Официальное приложение: для ПК, мобильное   |
| Twitter                       | Интернет-версия: для ПК, мобильная  |
|                               | Официальное приложение: для ПК, мобильное   |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Telegram           | Интернет-версия: для ПК, мобильная        |
|                    | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| WhatsApp           | Интернет-версия: для ПК                   |
|                    | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| Facebook Messenger | Интернет-версия: для ПК                   |
|                    | Официальное приложение: мобильное         |
| BiP                | Официальное приложение: мобильное         |
| OK Live            | Интернет-версия: для ПК                   |
|                    | Официальное приложение: мобильное         |
| ТамТам             | Интернет-версия: для ПК                   |
|                    | Официальное приложение: мобильное         |
| TikTok             | Официальное приложение: мобильное         |

**2.7.2** В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на [www.vk.com/apps](http://www.vk.com/apps);
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.2.7.1 Порядка.

**2.7.3** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**2.7.4** По истечении периода действия услуг «Интернет на соцсети и мессенджеры» и «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуги автоматически продлеваются на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.7.5** «Интернет на соцсети и мессенджеры»:

**2.7.5.1** Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 60 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

**2.7.5.2** В случае нахождения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» в режиме ожидания пополнения счета в течение 60 суток, автоматически предоставляется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с ежесуточной тарификацией 0,35 руб. на 24 часа только при наличии достаточного количества денежных средств на счете, при этом услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» не деактивируется, а будет ожидать пополнения счета для ее продления. При наличии достаточного количества денежных средств на счете для продления услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», данная услуга продлевается, а услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» автоматически деактивируется.

**2.7.5.3** Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» не предоставляется, за исключением условий, указанных в п. 2.7.5.2 Порядка. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» деактивируется.

**2.7.5.4** До истечения 30 суток не предоставляется возможность повторно активировать услугу.

**2.7.6** «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки»:

**2.7.6.1** Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

**2.7.6.2** Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры» не предоставляется. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» деактивируется.

**2.7.6.3** До истечения 24 часов не предоставляется возможность повторно активировать услугу.

**2.7.7** В случае отключения услуг предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.

**2.7.8** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**2.7.9** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

## **2.8 «Экстра 20 ГБ»**

**2.8.1** Стоимость услуги на 30 суток взимается в момент подключения услуги, в т.ч. повторного, а также при дальнейшем продлении услуги и при наличии достаточного количества денежных средств на счёте.

**2.8.2** Включённый трафик из услуги на 30 суток доступен для использования в течение 30 суток, кроме случая, указанного в п. 2.8.3.

**2.8.3** Услуга на 30 суток автоматически продлевается на 30 суток в момент продления тарифного на месяц, а также по истечении срока действия услуги в течение первых 24

часов после продления тарифного плана на месяц при наличии достаточного количества денежных средств на счёте.

**2.8.4** Трафик из услуги на сутки предоставляется на 24 часа при наличии необходимой суммы на балансе в следующих случаях:

- Если в момент окончания срока действия услуги на счёте недостаточное количество денежных средств для её продления на 30 суток.
- По истечении 24 часов после продления тарифного плана на месяц, если услуга не продлилась ранее на 30 суток или на 24 часа.
- Если в момент окончания срока действия услуги тарифный план оплачен на сутки.

**2.8.5** Включённый трафик из услуги на 24 часа доступен для использования в течение 24 часов, кроме случая, указанного в п. 2.8.3.

**2.8.6** Подключение услуги, а также использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.8.7** Включённый трафик из услуги предоставляется без ограничений по скорости и накапливается до 40 ГБ.

**2.8.8** После исчерпания включённого в услугу трафика устанавливается скорость согласно условиям тарифного плана.

**2.8.9** Если в момент окончания срока действия услуги на счёте не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги на 30 суток или на 24 часа, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счёт на необходимую сумму в любой момент, пока оплачен тарифный план.

**2.8.10** Одновременное действие услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически будет отключена.

**2.8.11** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.8.12** В случае смены тарифного плана услуга автоматически отключается.

## **2.9 «2 ГБ на всех»**

**2.9.1** В рамках услуги предоставляется в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств) 2 ГБ интернет-трафика, который доступен с момента активации услуги и до окончания текущего календарного месяца.

**2.9.2** Услуга назначается разово, без автоматического продления.

**2.9.3** Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга, которая будет доступна до окончания текущего календарного месяца. Интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, доступен к использованию до окончания текущего календарного месяца.

**2.9.4** Неиспользованный интернет-трафик не накапливается и не переносится на следующие периоды.

**2.9.5** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**2.9.6** В случае смены тарифного плана интернет-трафик аннулируется.

## **2.10 «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.»**

**2.10.1** Услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.» предоставляется абонентам, обслуживаемым на условиях предоплаты и по смешанной форме оплаты услуг, у которых активна услуга «Интернет на месяц» и находится в режиме ожидания услуга

«Интернет на месяц». В рамках услуги «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.» единоразово и автоматически предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика сроком действия 30 суток при исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет на месяц» и при нахождении услуги «Интернет на месяц» в режиме ожидания пополнения счета, при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, и при условии достаточного баланса для активации услуги. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик, услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб.» не назначается.

**2.10.2** Услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» предоставляется абонентам, обслуживаемым на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты услуг и оплаты услуг по факту доступна для активации при отсутствии интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров. В рамках услуги «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика сроком действия 30 суток. При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» или после окончания срока действия данной услуги при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, и при условии достаточного баланса для активации услуги, услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» автоматически продлевается на новый срок действия. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб., доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик, услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с продлением» автоматически деактивируется.

**2.10.3** Услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» предоставляется автоматически абонентам, обслуживаемым на условиях оплаты услуг по факту, у которых активна услуга «Интернет на месяц» и при отсутствии другого интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров. В рамках услуги «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» автоматически предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 1,00 руб. (с НДС) при исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет на месяц». При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» или после окончания срока действия данной услуги, при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, услуга «Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб. с автопродлением» автоматически продлевается на новый срок действия.

**2.10.4** Услуга автоматически отключается в случае назначения любого интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров.

**2.10.5** В случае отключения услуги до истечения срока действия весь неиспользованный интернет-трафик при его наличии можно использовать до конца текущего периода.

**3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**