



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по архивным интернет-пакетам по состоянию на 22.08.2023

Интернет на месяц			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Бизнес Безлимит»	0,2 ГБ	1,90
		12 ГБ	15,90
		20 ГБ	19,90

### 1. Общие положения

1.1 Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика – 50 КБ.

1.2 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.3 WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

1.4 Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения.

1.5 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 0,1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб., Безлимит ГБ.

1.6 Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Абоненты со смешанной формой оплаты	Абоненты, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или на условиях предоплаты
0,2 ГБ, 12 ГБ, 20 ГБ	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.

**1.7** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план услуга автоматически отключается.

**1.8** При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

**1.9** Информацию об остатке трафика можно получить при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*105#.

## **2. Особенности предоставления услуг**

### **2.1 «Интернет на месяц»**

**2.1.1** Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

**2.1.2** По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.1.3** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток, при этом, если отсутствует дополнительный интернет-трафик, автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, на которые имеется бесплатный трафик. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.1.4** Особенности тарификации доступа в интернет при исчерпании интернет-трафика из услуги:

- Для абонентов, обслуживаемых на условиях предоплаты и по смешанной форме оплате услуг, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

- Для абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, дальнейшая тарификация доступа в интернет осуществляется по 1,00 руб. за 0,1 ГБ до момента автоматического продления услуги.

**2.1.5** Возможность одновременного действия услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

**2.1.6** В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

**3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**