



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по архивным интернет-пакетам по состоянию на 22.08.2023

Интернет на месяц			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Бизнес Безлимит»	0,2 ГБ	1,90
		12 ГБ	15,90
		20 ГБ	19,90

1. Общие положения

1.1 Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика – 50 КБ.

1.2 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.3 WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

1.4 Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения.

1.5 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 0,1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,1 ГБ за 1,00 руб., Безлимит ГБ.

1.6 Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Абоненты со смешанной формой оплаты	Абоненты, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или на условиях предоплаты
0,2 ГБ, 12 ГБ, 20 ГБ	Мой life:), личный кабинет, USSD-запрос *105#.	Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Письменное заявление, личный кабинет для бизнеса.

1.7 В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план услуга автоматически отключается.

1.8 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

1.9 Информацию об остатке трафика можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «Интернет на месяц»

2.1.1 Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

2.1.2 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.1.3 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток, при этом, если отсутствует дополнительный интернет-трафик, автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, на которые имеется бесплатный трафик. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.1.4 Особенности тарификации доступа в интернет при исчерпании интернет-трафика из услуги:

- Для абонентов, обслуживающихся на условиях предоплаты и по смешанной форме оплате услуг, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

- Для абонентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, дальнейшая тарификация доступа в интернет осуществляется по 1,00 руб. за 0,1 ГБ до момента автоматического продления услуги.

2.1.5 Возможность одновременного действия услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.1.6 В случае отключения услуги интернет-трафик аннулируется.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.