



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам «Голос» по состоянию на 15.06.2022

Тарифный план	Голос 1	Голос 2
Абонентская плата, за 30 суток, руб.	8,00	12,90
Включенный трафик на 30 суток		
Звонки внутри сети	500 минут	Безлимит
Звонки в другие сети по Беларуси		3000 минут
Интернет-трафик	-	1 ГБ
Интернет-трафик для Telegram, WhatsApp, ViP	-	Безлимит
Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика		
Звонки во все сети по Беларуси	1000 минут	-
Интернет-трафик	-	2 ГБ
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту, руб.		
Звонки внутри сети	0	0
Звонки в другие сети	0,19	0,19
Тарифы на дополнительные услуги, руб.		
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,09	
SMS (за границу), за одно сообщение	0,23	
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,23	
Видеозвонки по Беларуси	0,13	
Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.		
В страны СНГ	0,75	
В страны Европы	1,20	
В другие страны мира	2,15	

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифным планам «Голос» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Голос» производится по предоплате.
3. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.

4. Под интернет-трафиком для Telegram, WhatsApp, ViP (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

5. После списания абонентской платы на 30 суток и в зависимости от тарифного плана предоставляется следующий включенный трафик:

5.1. Тарифный план «Голос 1»: 500 минут во все сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети по Беларуси, а также накопленные минуты во все сети по Беларуси предыдущих месяцев.

5.2. Тарифный план «Голос 2»: 3000 минут в другие сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри сети, 1 ГБ интернет-трафика, безлимитный интернет-трафик для мессенджеров, а также накопленный интернет-трафик предыдущих месяцев.

6. Если в момент списания абонентской платы на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств, абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик, если достаточно денежных средств для его назначения, а именно:

Тарифный план	Включенный трафик	Стоимость, руб.
Голос 1	17 минут во все сети по Беларуси	0,27
Голос 2	100 минут в другие сети по Беларуси*; безлимит минут внутри сети; 35 МБ; безлимитный интернет-трафик для мессенджеров	0,43

*при назначении суточного пакета минуты в другие сети накапливаются до 3000 минут.

7. Если на счете появится необходимая сумма для списания абонентской платы за месяц, она спишется со счета абонента и абоненту назначится трафик на 30 суток. После этого ежесуточное предоставление трафика прекратится.

8. При наличии обязательств предоставление трафика на 24 часа в рамках тарифного плана не осуществляется.

9. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

9.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

9.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.9.1. Порядка.

9.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

9.4. При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 9.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

9.5. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

10. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,19 руб/мин. При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

11. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.

12. Срок использования накопленного трафика не ограничен.

13. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

14. Минуты во все сети из тарифного плана «Голос 1» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

15. Минуты в другие сети из тарифного плана «Голос 2» используются после минут в рамках услуги «Минуты на сутки», бонусных минут и микс-пакета.

16. Интернет-трафик из тарифных планов «Голос» используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю» и бонусного интернет-трафика.

17. В случае использования интернет-трафика из тарифных планов «Голос» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
18. При переходе на другой тарифный план, включенный трафик, а также ранее накопленный трафик в рамках тарифных планов «Голос» аннулируется.
19. Условия и тарифы перехода с тарифных планов «Голос» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
20. Не включенные в тарифные планы «Голос» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
22. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
23. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
24. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифных планов «Голос» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
25. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Голос» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.