



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам «Бесконечный» по состоянию на 15.06.2022

Тарифный план	Бесконечный	Бесконечный+	Бесконечный Pro
Абонентская плата, за 30 суток, руб.	13,90	17,90	22,90
Включенный трафик на 30 суток			
Звонки во все сети по Беларуси, минут	300	500	Безлимит
Интернет-трафик, ГБ	10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с	20 ГБ на неограниченной скорости, свыше 20 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с
Максимальный предел накопления оставшихся минут			
Звонки во все сети по Беларуси	600	1000	-
Дополнительная услуга, руб.			
Выбор номера категорий «Другой», «Бронзовый», руб.	В соответствии с действующими условиями услуги		0 (со скидкой 100% к цене реализации)
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту, руб.			
Звонки внутри сети	0		
Звонки в другие сети по Беларуси	0,19		
Тарифы на дополнительные услуги, руб.			
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,09		
SMS (за границу), за одно сообщение	0,23		
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,23		
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,13		
Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.			
В страны СНГ	0,75		
В страны Европы	1,20		
В другие страны мира	2,15		

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифным планам «Бесконечный» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Бесконечный» производится по предоплате.
3. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
4. После списания абонентской платы на 30 суток и в зависимости от тарифного плана предоставляется следующий включенный трафик:
 - 4.1. Тарифные планы «Бесконечный», «Бесконечный+» - ограниченное количество минут во все сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети, неограниченное количество интернет-трафика, а также накопленные минуты во все сети по Беларуси предыдущих месяцев.
 - 4.2. Тарифный план «Бесконечный Pro» - неограниченное количество минут во все сети по Беларуси, неограниченное количество интернет-трафика.
5. Если в момент списания абонентской платы на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств, абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик, если достаточно денежных средств для его назначения, а именно:

Тарифный план	Включенный трафик	Стоимость, руб.
Бесконечный	10 минут во все сети по Беларуси; 0,35 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,35 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с	0,46
Бесконечный+	17 минут во все сети по Беларуси; 0,7 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,7 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	0,60
Бесконечный Pro	Безлимит минут во все сети по Беларуси, 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с	0,76

6. Если на основном счете появится необходимая сумма для списания абонентской платы за месяц, она спишется со счета абонента и абоненту назначится трафик на 30 суток. После этого ежедневное предоставление трафика прекратится.
7. На тарифных планах «Бесконечный» при наличии обязательств предоставление трафика на 24 часа в рамках тарифного плана не осуществляется.

8. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,19 руб/мин. При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
9. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
10. Срок использования накопленного трафика не ограничен.
11. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
12. Минуты во все сети из тарифных планов «Бесконечный» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
13. Интернет-трафик тарифных планов «Бесконечный» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
14. В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.
15. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.
16. При переходе на другой тарифный план, включенный трафик, а также ранее накопленный трафик в рамках тарифных планов «Бесконечный» аннулируется.
17. Условия и тарифы перехода с тарифных планов «Бесконечный» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
18. Не включенные в тарифные планы «Бесконечный» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
19. Абонентам тарифных планов «Бесконечный» недоступны пакеты интернета на 30 суток.
20. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
21. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
22. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифных планов «Бесконечный», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
23. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
24. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

25. Скидка 100% на услугу «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» предоставляется единожды:
- 25.1. Новым абонентам, заключившим договор с подключением на тарифный план «Бесконечный Pro».
- 25.2. Действующим абонентам, обслуживаемым на тарифном плане «Бесконечный Pro».
26. Абоненты, указанные в пп. 25.1,25.2, могут выбрать номер со скидкой, обратившись в любой салон life:).
27. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.
28. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Бесконечный» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.