



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифному плану «Мультинет» по состоянию на 28.11.2022

Абонентская плата, за календарный месяц	22,50
Включенный трафик на календарный месяц для совместного использования	
Звонки и SMS между участниками группы	Безлимит
Звонки во все сети по Беларуси	300 минут
Интернет-трафик	40 ГБ
Интернет-трафик для мессенджеров	Безлимит
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб. с НДС)	
Звонки во все сети по Беларуси	0,19
Тарифы на дополнительные услуги (руб. с НДС)	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,09
SMS (за границу), за одно сообщение	0,23
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,23
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,13
Тарифы на международные вызовы (руб. с НДС)	
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,40
В другие страны мира	2,40

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифный план «Мультинет» при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно физическим лицам – гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство, или удостоверение беженца.

2. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «Мультинет» производится по предоплате.

3. Под организатором группы (далее – организатор группы) понимается абонент, обслуживающийся по тарифному плану «Мультинет», предоставивший совместный доступ к включенному трафику из тарифного плана «Мультинет» участникам группы. Совместный доступ предоставляется в рамках объема включенного трафика, имеющегося на момент передачи.

4. Под участниками группы (далее – участники группы) понимаются абоненты, обслуживаемые по тарифному плану «Участник» и получившие доступ к совместному использованию включенного трафика из тарифного плана «Мультинет» организатором группы. Максимальное количество участников группы не может превышать 9 абонентов, включая организатора группы.

5. Под интернет-трафиком для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ВiP.

6. Особенности взимания абонентской платы по тарифному плану «Мультинет»:

6.1. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. При невозможности списания абонентской платы по состоянию на первое число календарного месяца и при поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, происходит ее автоматическое списание в полном объеме.

6.2. При заключении договора на оказание услуг электросвязи первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 6.1.

6.3. При переходе на тарифный план «Мультинет» первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 6.1.

7. Особенности назначения включенного трафика для совместного использования из тарифного плана «Мультинет»:

7.1. Включенный трафик назначается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. В случае списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца включенный трафик назначается в полном объеме.

7.2. При заключении договора на оказание услуг электросвязи первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 7.1.

7.3. При переходе на тарифный план «Мультинет» первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 7.1.

8. После списания абонентской платы за календарный месяц предоставляется следующий включенный трафик для совместного

использования: безлимитные звонки и SMS между участниками группы, 300 минут во все сети по Беларуси, 40 ГБ интернет-трафика, безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

9. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

9.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

9.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.10.1 Порядка.

9.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

9.4. При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 9.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

9.5. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

10. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,19 руб/мин, SMS во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,09 руб/сообщ. При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету

приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

11. Минуты во все сети по Беларуси тарифного плана «Мультинет» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета.

12. Интернет-трафик тарифного плана «Мультинет» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю» и бонусного интернет-трафика.

13. В случае использования интернет-трафика из тарифного плана «Мультинет» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

14. Сохраненные условия по распределению включенного трафика на следующий календарный месяц автоматически применяются в последующих календарных месяцах.

15. Как организатор, так и участник группы могут одновременно состоять только в одной группе.

16. Особенности смены тарифного плана организатором группы:

16.1. При переходе на тарифные планы «Вместе» группа сохраняется, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана «Мультинет» аннулируется.

16.2. При переходе на другие тарифные планы группа расформировывается, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана «Мультинет» аннулируется, а участники группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

17. Особенности смены тарифного плана участником группы:

17.1. При переходе на другие тарифные планы участник автоматически исключается из группы, распределенный трафик возвращается организатору группы.

18. Особенности исключения участника группы:

18.1. При исключении участника из группы организатором или при самостоятельном выходе из группы участником участник группы автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания, распределенный трафик возвращается организатору группы.

19. Особенности управления тарифным планом «Мультинет» и участниками группы:

19.1. Управлять тарифным планом и включенным трафиком для совместного использования, а также участниками можно при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), запроса *555#.

20. Условия и тарифы перехода с тарифного плана «Мультинет» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

21. Не включенные в тарифный план «Мультинет» услуги тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

22. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
23. Срок действия включенного трафика для совместного использования может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.
24. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
25. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Мультинет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
26. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Мультинет» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.