



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения (кроме Вместе 1, Вместе 2, Мультинет, Участник) по состоянию на 16.11.2022

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Бесконечный	13,90	0,46	<ul style="list-style-type: none">• 300 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• 10 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 0,35 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,35 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с
Бесконечный+	17,90	0,60	<ul style="list-style-type: none">• 500 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 20 ГБ на неограниченной скорости, свыше 20 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• 17 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети;• 0,7 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,7 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Бесконечный Pro	22,90	0,76	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси;• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с
Стоо	14,00	-	<ul style="list-style-type: none">• 100 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 100 ГБ	-
Безлимит Лайт	7,90	0,26	<ul style="list-style-type: none">• 10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с
Безлимит Стандарт	11,90	0,40	<ul style="list-style-type: none">• 30 ГБ на неограниченной скорости, свыше 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• 1 ГБ на неограниченной скорости, свыше 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Безлимит Ультра	16,90	0,56	<ul style="list-style-type: none">• 60 ГБ на неограниченной скорости, свыше 60 ГБ – безлимит	<ul style="list-style-type: none">• 2 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит

			с максимальной скоростью до 4 МБит/с	с максимальной скоростью до 4 МБит/с
Старт	2,90	-	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Скидка на международные звонки 	-
Льготный	2,50	-	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • 1 ГБ 	-
Умные вещи	6,20	-	<ul style="list-style-type: none"> • 30 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 300 SMS • Неограниченный объем интернет-трафика с максимальной скоростью до 256 Кбит/с, скачивание/раздача файлов в торрентах недоступны 	-
Голос 1	8,00	0,27	<ul style="list-style-type: none"> • 500 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети 	<ul style="list-style-type: none"> • 17 минут во все сети по Беларуси
Голос 2	12,90	0,43	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 1 ГБ • Безлимит для мессенджеров 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 минут в другие сети по Беларуси; • Безлимит минут внутри сети; • 35 МБ; • Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси (для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)	0,19
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Стоо, Льготный, Умные вещи, Голос 1, Голос 2)	0,19
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Старт)	0,10
Звонки внутри сети (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Стоо, Старт, Льготный, Умные вещи, Голос 1, Голос 2)	0
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,19
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	0,75

В страны Европы	1,20
В другие страны мира	2,15
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,13
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,09
SMS за границу	0,23
MMS во все сети по Беларуси	0,23

1. Общие положения по тарифным планам:

1.1 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

1.2 Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.

1.3 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1.4 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.

1.5 При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.

1.6 Если в момент списания абонентской платы по тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Голос 1», «Голос 2» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для назначения суточного пакета.

1.7 Ежесуточное предоставление трафика прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.

1.8 При наличии обязательств посуточное назначение трафика на 24 часа в рамках тарифных планов не предоставляется.

1.9 При невозможности списания абонентской платы действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.10 По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	SMS
Бесконечный	600 минут во все сети	-	-
Бесконечный+	1000 минут во все сети	-	-
Стоо	200 минут во все сети	200 ГБ	-
Льготный	-	2 ГБ	-
Умные вещи	60 минут в другие сети	-	600 SMS
Голос 1	1000 минут во все сети	-	-
Голос 2	-	2 ГБ	-

1.11 Срок использования накопленного трафика не ограничен.

1.12 Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

1.13 Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

1.14 Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

1.15 Минуты в другие сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут.

1.16 SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

1.17 Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

1.18 В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

1.19 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

1.20 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.21 При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

1.22 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

1.23 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

1.24 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

1.25 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

1.26 Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БелСТ».

1.27 Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БелСТ».

2. Условия подключения на тарифные планы

2.1 Подключение на актуальные тарифные планы доступно всем абонентам физическим лицам, кроме тарифных планов «Льготный», «Старт», «Безлимит Лайт», если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

2.2 Подключение на тарифный план «Старт» и «Безлимит Лайт» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца.

2.3 Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам – гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;
- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

2.4 Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

2.5 Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

2.6 Стоимость подключения на тарифные планы взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.6.1, 2.6.2, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам:

2.6.1 Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения, руб.	
	в салоне	в интернет-магазине
Старт	4,40	2,90
Льготный	4,00	2,50
Бесконечный	13,90	13,90
Бесконечный+	17,90	17,90
Безлимит Лайт	7,90	7,90
Безлимит Стандарт	11,90	11,90
Безлимит Ультра	16,90	16,90
Стоо	14,00	14,00
Умные вещи	7,70	6,20

2.6.2 Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения в салоне, руб.
Бесконечный	20,00
Бесконечный+	20,00
Безлимит Стандарт	20,00
Безлимит Ультра	20,00
Стоо	20,00
Умные вещи	20,00

Подключение иностранных граждан, указанных в п. 2.6.2, недоступно в интернет-магазине.

2.6.3 Подключение на тарифные планы «Голос 1» и «Голос 2» предусмотрено действующими правилами проведения акций.

3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам

3.1 Тарифный план «Бесконечный Pro»

3.1.1 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

3.1.2 Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации.

3.1.3 Услуга «Выбор номера» со скидкой предоставляется единожды.

3.1.4 Абоненты могут выбрать номер со скидкой, обратившись в любой салон life:).

3.1.5 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

3.2 Тарифный план «Старт»

3.2.1 После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется скидка на международные звонки.

Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.	
Звонки в страны СНГ	0,61
Звонки в страны Европы	0,90
Звонки в другие страны мира	1,64

3.2.2 При неоплаченной абонентской плате действуют базовые тарифы на международные звонки, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги».

3.3 Тарифный план «Льготный»

3.3.1 Абонентам тарифного плана «Льготный» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

3.4 Тарифные планы «Голос 1», «Голос 2»

3.4.1 Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, BiP.

3.4.2 Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное

3.4.3 В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.4.2 Порядка.

3.4.4 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.4.5 При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

3.4.6 Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

4 Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по актуальным тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.