



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «В роуминге как дома» для тарифных планов «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Йо1200» по состоянию на 15.06.2022

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет трафик в роуминге в сетях операторов-партнеров. Включенный в тарифный план интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, SMSтрафик, безлимитные звонки внутри сети life:) в рамках услуги не доступны.
2. Услуга доступна на следующих условиях:

Услуга	Доступность на тарифном плане	Стоимость услуги на сутки, руб.
В роуминге как дома	Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200	7,90

- Указанная стоимость услуги будет списана одновременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - Средства бонусного счета, счета «Дополнительные деньги» и/или счета «Мой лимит» в рамках услуги «В роуминге как дома» не используются.
3. Услуга работает только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»:

Страна	Сеть
Россия	Megafon
	Tele2
	Vimpelcom (Beeline)
Турция	Turkcell
Украина	lifecell
	Kyivstar

Страна	Сеть
Литва	Tele2
	Bite Lietuva
	Telia Lietuva, AB
Латвия	Tele2
	Bite
	Latvijas Mobilais Telefons (LMT)
Польша	Polska Telefonía Cyfrowa (T-Mobile)
	Orange Polska S.A.
	Plus (Polkomtel)
	P4 (Playmobile)

4. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
5. Подключение/отключение услуги производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *8484# или *105#, голосового меню 909.
6. Подключение услуги «В роуминге как дома» возможно, как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.3). В момент успешного подключения услуги в системах оператора, абонент получает соответствующее смс-уведомление.
7. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное отключение и последующее включение телефонного аппарата для корректной работы услуг.
8. Активация Услуги происходит в момент подключения услуги при условии достаточного количества денежных средств на счете.
9. Активация услуги возможна при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 кБ интернет-трафика.
10. Активация Услуги, а также использование доступного трафика из услуги возможна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
11. Трафик из тарифного плана (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов, 1 Гб интернет-трафика) доступен для использования в течение 24 часов с момента активации Услуги. Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге, сверх 60 минут и 1 Гб оплачивается

согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

12. По истечении 24 часов, данная услуга автоматически активируется на следующий срок в случае, когда абонент находится в странах, доступных для услуги (п.3), а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
13. Если в момент реактивации услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то активация услуги на следующий срок не происходит, а абонент получает соответствующее смс уведомление.
14. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
15. В случае, если доступный трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги будет использован ранее окончания периода действия услуги (24 часа), то трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в тарифный план посредством смс.
16. Услуга «В роуминге как дома» действует до момента ее отключения при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *8484# или *105#, голосового меню 909.
17. Абонент может отключить услугу самостоятельно в любой момент до истечения 24 часов. При отключении услуги трафик из тарифного плана не будет доступен в роуминге.
18. В случае смены тарифного плана услуга продолжает действовать.
19. Абонент может одновременно активировать услугу «В роуминге как дома» и другие услуги, действующие в роуминге.
20. В случае, если абонент одновременно использует другие роуминг-услуги, то в первую очередь будет списываться голосовой и GPRS-трафик из тарифного плана абонента. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно п.3.
21. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.
22. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
23. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

24. Информацию об услуге «В роуминге как дома» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.
25. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.