



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Роуминг Россия»

(по состоянию на 01.05.2022)

1. Все тарифы в Порядке оказания услуг по предложению «Роуминг Россия» приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
2. По услуге «Роуминг Россия» обслуживаются физические и юридические лица.
3. Оказание услуги «Роуминг Россия» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
4. Стоимость услуги «Роуминг Россия» – 11,9 бел. руб.
5. Для активации услуги необходимо совершить USSD запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Мой life:)».
6. Подключение либо отключение услуги «Роуминг Россия» для корпоративных клиентов с условиями оплаты по факту, а также обслуживаемых на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0811.
7. При подключении услуги «Роуминг Россия» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг, необходимо наличие на основном счете суммы не менее 11,9 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
8. Стоимость подписки на услугу «Роуминг Россия» для корпоративных клиентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
9. При подключении услуги «Роуминг Россия» оплата списывается с основного счета абонента единой суммой согласно тарифам компании (п.5).
10. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.

11. Средства дополнительного бонусного счета в рамках услуги «Роуминг Россия» не используются.
12. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранной услуги «Роуминг Россия».
13. При активации услуги «Роуминг Россия» абоненту начисляется следующий трафик:
 - 20 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания – России, – включая минуты звонков в справочную службу life:);
 - 1 ГБ интернет-трафика.
14. Интервал тарификации вызовов в рамках услуги «Роуминг Россия» поминутный, интернет-трафика – 10 Кб.
15. Трафик, не включенный в услугу «Роуминг Россия», тарифицируется согласно существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
16. Начисленный трафик в пакете «Роуминг Россия» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу – «Мегафон», Россия; «Теле 2», Россия; «ВымпелКом» (бренд «Билайн»), Россия.
17. В случае если звонки, при наличии трафика, будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуги «Роуминг Россия» на такие случаи распространяются не будут.
18. Период действия подписки «Роуминг Россия» составляет 15 суток.
19. Началом действия подписки «Роуминг Россия» считается время фактической активации данной услуги в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее sms-уведомление об успешной активации услуги «Роуминг Россия».
20. До фактической активации услуги «Роуминг Россия» все совершенные абонентом вызовы в роуминге оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
21. После подключения абонент через USSD-меню *105# имеет возможность самостоятельно получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу «Роуминг Россия» и сроке действия подписки.
22. Предоставленный трафик в рамках услуги «Роуминг Россия» доступен в течение периода действия подписки (15 суток, с точностью до минут).
23. В случае, если абонент использует услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», «50 МБ в роуминге», «100 МБ в роуминге», «250 МБ в роуминге», «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», в первую очередь при пребывании на территории России будет списываться трафик из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете тарификация будет происходить согласно тарифам перечисленных выше услуг.

24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «Роуминг Россия» в течение периода действия услуги (15 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БелСТ».
25. Если абонент, подключив услугу «Роуминг Россия», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуги (15 суток) еще не завершился, и при этом абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
26. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
27. Неиспользованный в течение 15 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
28. Абонент может подключить услугу «Роуминг Россия» только разово. Это означает, что по истечении срока действия текущей подписки на следующий период подписка на услугу «Роуминг Россия» автоматически не продлится. И для возобновления подписки на услугу необходимо будет подключить ее заново.
29. Абонент может деактивировать услугу «Роуминг Россия» самостоятельно в любой момент до истечения 15 суток. В этом случае весь неизрасходованный трафик аннулируется.
30. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услугу «Роуминг Россия» в течение 15 суток. В этом случае неиспользованный трафик не суммируется с вновь назначенным и аннулируется.
31. Стоимость переадресованного вызова зависит от типа переадресации и от того, в какую страну переадресован вызов. При безусловной переадресации абонент оплачивает переадресованный вызов по тарифам life:) на соответствующие направления исходящих вызовов. При условной переадресации (по состоянию «Нет ответа», «Занято» или «Вне зоны действия сети»), в том числе при использовании услуги «Голосовая почта», абонент оплачивает как входящий вызов, так и переадресованный исходящий вызов по роуминговым тарифам.
32. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия оператора – партнера по роумингу.
33. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
34. Информацию об услуге «Роуминг Россия» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.