



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг
**«50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге»,
«250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге»,
«1 ГБ в роуминге»**

(по состоянию на 01.05.2022)

1. Оказание услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» составляет:
 - «50 МВ в роуминге» – 6,9 бел. руб.
 - «100 МВ в роуминге» – 10,9 бел. руб.
 - «250 МВ в роуминге» – 17,9 бел. руб.
 - «500 МВ в роуминге» – 29,9 бел. руб.
 - «1 ГБ в роуминге» – 39,9 бел. руб.
 - a. Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - b. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - c. Средства бонусного счета в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» не используются.
3. Для активации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *105# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Мой life:)».

4. Подключение либо отключение услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.
5. Активация услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.17).
6. Стоимость подписки на услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
7. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».
8. Период действия подписки «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» составляет 30 суток.
9. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «50 МВ в роуминге» или «100 МВ в роуминге», или «250 МВ в роуминге», или «500 МВ в роуминге», или «1 ГБ в роуминге».
 - 9.1. При активации услуг в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.17 необходимо дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.
10. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

11. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
12. При активации услуги «50 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 50 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
13. При активации услуги «100 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 100 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
14. При активации услуги «250 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 250 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
15. При активации услуги «500 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 500 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
16. При активации услуги «1 ГБ в роуминге» абоненту начисляется:
- 1 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

17. Услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»: <https://life.com.by/company/roaming-partners>
18. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» на такие случаи распространятся не будут.
19. Предоставленный трафик в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
20. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» будет использован ранее окончания периода действия услуги (30 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,3 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
- Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.
21. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» и сроке действия подписки.
22. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).

23. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» до истечения 30 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
24. Абонент может деактивировать услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
25. Если абонент, подключив себе услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (30 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
26. Невключенный в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
27. Интернет-трафик в мессенджере «ВiP» в роуминге доступен к использованию только в случае наличия основного интернет-трафика в роуминге в услугах «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».
28. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
29. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «Роуминг

Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».

30. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
31. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
32. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
33. Информацию об услугах «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.