



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге»

(по состоянию на 01.05.2022)

1. По услугам «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за пакет услуг «20 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 исходящих SMS, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. При списании платы за пакет услуг «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 50 исходящих SMS, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
5. Стоимость пакетов услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет:  
«20 SMS в роуминге» – 4,90 бел. руб.;  
«50 SMS в роуминге» – 6,90 бел. руб.
6. Тарификации исходящих SMS в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» – 1 SMS-сообщение.
7. Подключение, либо отключение услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов<sup>1</sup> с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.

---

<sup>1</sup> Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

8. Для активации/деактивации услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» необходимо совершить USSD запрос \*105# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Мой life:»).
9. При подключении услуги «20 SMS в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 4,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
10. При подключении услуги «50 SMS в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на основном счете суммы не менее 6,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
11. Стоимость услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
12. При подключении услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.5).
13. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» не используются.
14. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги: «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге».
15. Начисленный трафик в пакетах «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» могут быть использованы только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу: <https://life.com.by/company/roaming-partners>
16. В случае если отправка SMS-сообщений, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге»,

будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.

17. Период действия услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. Предоставленный трафик в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до SMS). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» и сроке ее действия.
20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может деактивировать услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
23. Если абонент, подключив себе услугу «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги

продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.

24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».  
ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.
25. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также вызовы не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
26. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
27. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
28. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
29. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
30. Информацию об услугах «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора по телефону 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ» и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).