



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «Минуты на сутки» по состоянию на 15.06.2022

1. Услуги «Минуты на сутки» (далее – услуги) предоставляются всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках услуг предоставляется 10 минут звонков по Беларуси в течение 24 часов с момента активации.
3. Стоимость и условия предоставления услуг «Минуты на сутки»:

| Тарифный план | Услуга | Стоимость, руб./сут. (с НДС) |
|---|---------------------------------|---|
| Линейка «Бесконечный», линейка «Голос», линейка «Безлимит», линейка «Шейк», линейка «Вместе», «Мультинет», «Участник», «Стоо», «Всё включено», «Play», «Геймер», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» | 10 минут во все сети на сутки | 0,70 |
| «йо1200», «йоб600», «Льготный», «Старт», «Умные вещи», «Свободный life:)), «Свои люди», «Госкорпорация», «Супер Бизнес life:)), «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес life:)), «Бизнес Старт» | 10 минут в другие сети на сутки | 0,70 |

4. Операции с услугами производятся посредством каналов самообслуживания - для физических лиц, по письменному заявлению - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
5. Стоимость услуг списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении, продлении или смене услуги.
6. Услуга действует в течение 24 часов с момента подключения, а затем автоматически продлевается каждые сутки при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически.
7. По исчерпанию минут, включенных в услугу, и/или окончания ее срока действия абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.
8. Неиспользованные в течение периода действия услуг минуты обнуляются и на следующие сутки не переносятся.

9. Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление услуги будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.
10. При удалении услуги оставшиеся минуты сохраняются до окончания срока действия услуги.
11. Допускается повторное назначение услуги до истечения ее срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 24 часа с момента реактивации. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.
12. В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно п.3 Порядка, неиспользованные минуты в рамках услуги и сама услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга согласно п.3 Порядка, она остается доступной до окончания ее срока действия. При последующем продлении услуга автоматически заменяется на новую с аналогичной стоимостью.
13. При одновременном наличии минут в рамках тарифных планов и услуг на месяц, минуты в рамках услуг «Минуты на сутки» расходуются в первую очередь.
14. Минуты, включенные в услуги «Минуты на сутки», не используются при нахождении в роуминге.
15. Интервал тарификации начисленных в рамках услуг минут – 60 секунд.
16. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.
17. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
18. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.