



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «Минуты на всех» по состоянию на 15.06.2022

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб.
100 минут на всех	100 минут во все сети по Беларуси на календарный месяц	6,00
200 минут на всех	200 минут во все сети по Беларуси на календарный месяц	8,00

Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Услуги «Минуты на всех» предоставляются абонентам, которые обслуживаются на тарифных планах: «Вместе 1», «Вместе 2», «Вместе 3», «Мультинет». Подключить услуги возможно только при оплаченной абонентской плате по тарифному плану.
2. В рамках услуг предоставляется в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств) 100 или 200 минут звонков во все сети (включая внутри сети), которые доступны с момента их активации и до окончания текущего календарного месяца.
3. Операции с услугами производятся посредством личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *555#.
4. Плата за активацию услуг списывается в полном объеме при назначении услуг.
5. Услуги назначаются разово, без автоматического продления.
6. Допускается повторное назначение услуг до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга, которая будет доступна до окончания текущего календарного месяца. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до окончания текущего календарного месяца.
7. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.
8. Интервал тарификации начисленных в рамках услуг минут – 60 секунд.
9. По исчерпанию минут, включенных в услуги, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.
10. В случае отключения услуг неизрасходованные минуты доступны до окончания текущего календарного месяца.
11. Минуты, включенные в услуги, не используются при нахождении в роуминге.

12. В случае смены тарифного плана неиспользованные минуты в рамках услуг аннулируются.

13. При одновременном наличии минут в рамках тарифных планов и услуг минуты услуг «Минуты на всех» используются после пакетов минут на сутки, а также минут в рамках пакетов на 30 суток и микс-пакетов, но имеют более высокий приоритет использования, чем минуты во все сети в рамках тарифных планов.

14. При расторжении договора об оказании услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

15. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105# или *555#.

16. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.