



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» по состоянию на 02.08.2022

1. Услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, за исключением абонентов, которые обслуживаются на тарифном плане «Шейк», «Шейк+», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4» (далее – линейка «Шейк»).
2. Стоимость подключения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» составляет 0,35 руб. на 24 часа.
3. В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» предоставляется безлимитный интернет-трафик (далее – трафик) на 24 часа на соцсети и мессенджеры (далее – веб-сайты и приложения) для совершения любых действий для использования:

Веб-сайты и приложения	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ВiP	Официальное приложение: мобильное
OK Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

4. В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;

5. интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3 Порядка.

6. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного трафика в рамках тарифного плана или другого включенного трафика.

7. Трафик для веб-сайтов и приложений не предоставляется в роуминге. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. Операции с услугой производятся при помощи личного кабинета на сайте www.life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *8009# и *105#. Для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, операции с услугой производятся по письменному заявлению.

9. При использовании абонентом веб-сайтов и приложений, указанных в п. 3 Порядка, и при наличии другого трафика в первую очередь используется трафик для веб-сайтов и приложений.

10. По истечении периода действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

11. Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.

12. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.

13. Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры» не предоставляется. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» деактивируется.
14. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать трафик до конца текущего срока действия.
15. До истечения 24 часов не предоставляется возможность повторно активировать услугу.
16. Интервал тарификации трафика – 50 КБ.
17. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.
18. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.