



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «0,1ГБ+мессенджеры» по состоянию на 15.06.2022

1. Услуга «0,1ГБ+мессенджеры» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам – физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на тарифном плане «Старт», «Голос 1».
2. Стоимость услуги составляет 0,50 руб. на 30 дней, которая списывается в момент подключения и в дальнейшем при продлении.
4. В рамках услуги «0,1ГБ+мессенджеры» предоставляется 0,1 ГБ входящего/исходящего трафика и безлимитный интернет-трафик на 30 суток на мессенджеры для совершения любых действий для использования:

| Мессенджеры | Ресурсы |
|-------------|-------------------------------------------|
| Telegram | Интернет-версия: для ПК, мобильная |
| | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| WhatsApp | Интернет-версия: для ПК |
| | Официальное приложение: для ПК, мобильное |

5. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается интернет-трафик:
 - при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
 - при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
 - при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
 - при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
 - при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
 - при использовании VPN;
 - при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
 - интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.5 Порядка.
6. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.
7. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. Операции с услугой производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, USSD-запроса *105#, в мобильном приложении Мой life:).
9. При использовании абонентом приложений, указанных в п.4 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для приложений.
10. Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
11. По истечении периода действия услуги «0,1ГБ+мессенджеры», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
12. Если в момент окончания срока действия услуги «0,1ГБ+мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.
13. При исчерпании интернет-трафика в рамках данной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единовременно предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,00 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,00 руб. или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.
14. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, кроме «Старт» или «Голос 1» услуга автоматически деактивируется.
15. При смене тарифного плана с подключенной услугой «0,1ГБ+мессенджеры» на тарифный план «Старт», «Голос 1», услуга сохраняется и продолжает действовать.
16. При наличии интернет-трафика из других услуг или бонусного интернет-трафика, включенный в услугу интернет-трафик расходуется в первую очередь.
17. До истечения 30 суток предоставляется возможность повторно активировать услугу.
18. При отключении услуги интернет-трафик аннулируется.
19. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
20. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.
21. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
22. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.