



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

### Порядок оказания услуг по тарифному плану «Йо1200» по состоянию на 15.01.2019 г.

	Тариф (действует при оплаченной абонентской плате)	Базовый тариф (действует при неоплаченной абонентской плате, но при наличии денег на счете)
Абонентская плата, за 24 часа	0,50	0
<b>Тарифы на голосовые вызовы, за 1 минуту</b>		
Внутри сети life:)	0	0,10
В другие сети по Беларуси	8 первых минут с момента оплаты абонентской платы и накопленные минуты предыдущих суток – 0, затем – 0,10	0,10
<b>Тарифы на SMS, за 1 сообщение</b>		
SMS (внутри сети life:))	0	0,048
SMS (на другие сети по Беларуси)	0,048	0,048
SMS (за границу)		0,13
<b>Тарифы на дополнительные услуги</b>		
Видеозвонки по Беларуси, за 1 минуту	0,08	0,08
MMS (внутри сети life:)), за сообщение	0	0,10
MMS (на другие сети по Беларуси), за сообщение	0,10	0,10
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	300 первых МБ с момента оплаты абонентской платы и накопленные МБ предыдущих суток – 0, затем – 1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)	1,00
Входящий/исходящий WAP-трафик, за 0,1 ГБ	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)	
<b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту (руб с НДС)</b>		
В страны СНГ		0,55
В Литву, Польшу, Германию, Италию		0,85
В другие страны Европы		0,95
В другие страны мира		1,65

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Йо1200» обслуживаются физические лица.
2. Оказание услуг с допущением отрицательного баланса производится только при подключенной абонентом услуге «Кредит на день».
3. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 24 часа.
4. Абонент имеет возможность удалить/добавить получение ежедневного SMS-уведомления о начислении трафика с помощью USSD-запроса \*120#.
5. После списания абонентской платы на 24 часа предоставляется следующий включенный трафик: безлимитные звонки, SMS, MMS внутри сети life:) со скидкой 100% к цене реализации, 8 минут звонков на другие сети по Беларуси, 300 МБ интернет-трафика, а также 1 МБ в роуминге для приложения ViP.
6. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф на звонки, SMS, MMS, Интернет. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
7. Особенности предоставления 1 МБ в роуминге для приложения ViP:
  - 7.1. Интернет-трафик предоставляется для использования в официальном приложении ViP в роуминге.
  - 7.2. Интернет-трафик доступен для использования только в сетях следующих роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»:

Страна	Сеть
Австрия	T-Mobile
Азербайджан	Azercell
	Azerfone
Армения	Orange (Ucom)
Бельгия	Belgacom
Болгария	Telenor
Великобритания	Telefonica O2 UK
Венгрия	T-Mobile
	Telenor
Германия	T-Mobile
Греция	T-Mobile
Грузия	Geocell
Дания	TDC
Испания	Xfera Moviles SA
	Telefonica Moviles Espana
Италия	Telecom Italia (TIM)
Казахстан	Tele2
	Kcell
Канада	Telus
Китай	China Unicom
Кыргызстан	Nurtelecom
	Alfa Telecom (MegaCom)
Латвия	Tele2
	Bite
Литва	Tele2
	Bite
	OMNITEL

Люксембург	Tango SA
Молдова	Moldcell
Нидерланды	T-Mobile
Польша	T-Mobile
	Orange
Россия	Мегафон
Румыния	T-Mobile
Словакия	T-Mobile
США	T-Mobile
	AT&T Mobility
Турция	Turkcell
Украина	lifecell
Финляндия	DNA
Франция	Orange
Хорватия	Tele2
	T-Mobile
Черногория	Mtel
Чехия	T-Mobile
Швейцария	Swisscom
Швеция	Tele2
	TeliaSonera Mobile Networks AB
Эстония	Elisa
	Tele2
	EMT

В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

- 7.3. В интернет-трафик для ViP не включается трафик:
  - при загрузке или обновлении приложения с Google Play, App Store или Windows Store;
  - трафик ресурсов, отличных от указанного в п.7.1 Порядка
- 7.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к официальному приложению ViP в роуминге будет осуществляться за счет подключенной дополнительной роуминг-услуги или будет тарифицироваться по базовым роуминг-тарифам.
- 7.5. При использовании абонентом официального приложения ViP в первую очередь в роуминге используется интернет-трафик для ViP в рамках включенного трафика тарифного плана.
- 7.6. Предоставленный трафик для использования в роуминге доступен в течение периода действия включенного трафика тарифного плана. Неиспользованный в течение 24 часов трафик накапливается и не сгорает, пока абонент находится на тарифном плане «йо1200». При переходе на другие тарифные планы начисленный в рамках тарифного плана трафик аннулируется. Максимальное количество мегабайт, возможных для накопления – до 100 МБ.
- 7.7. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в роуминге для ViP в рамках тарифного плана «йо1200», будет использован ранее

окончания периода действия тарифного плана (24 часа), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,30 руб. за 1 МБ, по истечении которых интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БелСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в роуминге для ViP посредством SMS.

- 7.8. Интервал тарификации трафика – 10 Кб.
- 7.9. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
8. Неиспользованный включенный трафик накапливается и не сгорает, пока абонент находится на тарифном плане «Йо1200». При переходе на другие тарифные планы начисленный в рамках тарифного плана трафик аннулируется.
9. Максимальное количество минут на другие сети по Беларуси, возможных для накопления, – 1500 минут; максимальное количество мегабайт, возможных для накопления, – 9000 МБ.
10. Срок использования накопленного трафика в рамках тарифного плана «Йо1200» не ограничен.
11. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
12. Если обслуживание Абонента было приостановлено, включенный трафик, ранее начисленный и накопленный абонентом, сохраняется в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента включенный трафик, ранее начисленный и накопленный, аннулируется, тарифный план «Йо1200» переходит в режим ожидания.
13. Условия и тарифы на переход с/на тарифный план «Йо1200» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
14. Абонентам тарифного плана «Йо1200» доступны услуги «Кредит на день», «Стоп оплата» и «Ускорь свой день», которые абонент может подключить вручную с помощью USSD-запроса \*110#, мобильного приложения Smart life:) или голосового портала 909. Услуга «Стоп оплата» может быть активирована только при оплаченной абонентской плате.
15. Абонентам тарифного плана «Йо1200» услуга «Карманы» доступна по умолчанию.
16. Минуты в другие сети, включенные в трафик тарифного плана «Йо1200», используются после минут в рамках добавленных пакетов минут на сутки и бонусных минут услуги «Карманы» при их наличии.
17. Не включенные в тарифный план услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

18. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
19. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «йо1200» в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).