



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Стоп оплата» по состоянию на 26.03.2019

1. Услуга «Стоп оплата» доступна абонентам тарифных планов «йо600» и «йо1200».
2. Услуга «Стоп оплата» может быть добавлена только при оплаченной абонентской плате.
3. Операции с услугой производятся с помощью USSD-запроса *110#, IVR 909 или Мобильного приложения Smart life:).
4. Услуга предоставляется бесплатно.
5. Услуга «Стоп оплата» позволяет отменить ближайшее списание абонентской платы и начисление трафика на сутки на тарифных планах «йо600» и «йо1200» на один день.
6. При включенной услуге «Стоп оплата» существует возможность пользования услугами по базовым тарифам.
7. Услуга отменяет только одно списание платы и действует в течение одних суток. Следующее списание и назначение трафика на сутки после отмененного будет проведено автоматически через 24 часа.
8. Абонент имеет возможность добавлять услугу неограниченное число раз.
9. Услуга «Стоп оплата» может быть удалена посредством USSD-запроса *110#, IVR 909 или Мобильного приложения Smart life:).
10. При удалении услуги «Стоп оплата» произойдет начисление трафика и списание платы за услугу «Твой день» согласно тарифному плану абонента.
11. Абонент имеет возможность отключить услугу «Стоп оплата» до момента ближайшего списания абонентской платы. В этом случае списание абонентской платы и назначение трафика происходит в свое время. Остаток трафика остается доступен абоненту.
12. Если абонент удаляет услугу «Стоп оплата» в то время, когда она активна (не произошло ближайшего списания платы абонентской платы и начисления пакета услуг), то списание абонентской платы и начисление пакета услуг согласно тарифному плану происходит сразу после запроса.
13. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

14. Информацию об Услуге можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.