



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «Карманы» (для тарифных планов «йo600», «йo1200») по состоянию на 30.05.2018

1. Услуга «Карманы» доступна по умолчанию физическим лицам, абонентам тарифных планов «йo600» и «йo1200».
2. При активной услуге «Карманы» абоненту за две полных минуты (за 120 секунд) входящих звонков из других сетей предоставляется скидка – одна минута исходящих звонков на все номера по Беларуси (кроме life:)).
3. Для начисления скидки учитываются входящие звонки:
 - из сетей мобильных операторов Беларуси (МТС, velcom/PRIVET),
 - со стационарных телефонов Беларуси (Белтелеком).
4. Скидка НЕ предоставляется за входящие звонки:
 - с номеров абонентов life:),
 - из-за границы (международные входящие звонки),
 - принятые в период нахождения абонента life:) в роуминге,
 - принятые абонентом life:) от абонента life:), находящегося в роуминге за границей.
 - из другой сети при установленной переадресации с одного номера абонента life:) на другой номер абонента life:).
5. Начисление минут со скидкой происходит после завершения входящего звонка.
6. Начисление минут со скидкой возможно только в том случае, если к моменту начала и завершения входящего звонка произошло списание платы за услугу «Твой день».
7. Начисленные ранее минуты со скидкой накапливаются и не сгорают, пока абонент находится на тарифном плане «йo600» или «йo1200». При переходе на другие тарифные планы начисленные в рамках услуги минуты аннулируются.
8. Количество накопленных минут со скидкой не ограничено.
9. Накопленные минуты со скидкой действуют до конца календарного месяца, в котором были начислены, и 3 последующих

календарных месяца. Неиспользованные минуты аннулируются по истечении указанного срока действия.

10. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты, ранее накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента все накопленные минуты аннулируются.

11. Минуты со скидкой могут быть использованы только в том случае, если к моменту начала и завершения исходящего звонка произошло списание платы за услугу «Твой день» в течение последних 24 часов.

12. При одновременном наличии минут на другие сети в рамках тарифных планов или в рамках дополнительных пакетов минут на 30 дней и минут услуги «Карманы», минуты услуги «Карманы» расходуются в первую очередь.

13. Начисление минут является скидкой к тарифному плану, в денежном эквиваленте не возмещается и предоставляется согласно настоящему Порядку.

14. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика поминутный.

15. Детализированную информацию об остатке минут со скидкой можно получить, набрав *105# и клавишу посылы вызова.

16. В случае возникновения оснований полагать, что Абонентом совершается недобросовестное использование предоставленного голосового трафика, компания имеет право приостановить оказание услуги «Карманы», предварительно уведомив об этом Абонента.

17. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

Информацию об Услуге можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.