



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложениям с 4G-роутером с обязательствами по состоянию на 21.08.2018

Таблица 1 – 4G-роутер с дополнительной услугой

Тип ОАУ	Стоимость ОАУ со скидкой, руб.	Стоимость ОАУ без скидки, руб.	Размер скидки на ОАУ, руб.	Тарифный план	Услуга включенная в предложение	Включенный интернет-трафик в рамках услуги, включенной в предложение на 30 суток	Стоимость услуги, включенной в предложение руб. за 30 суток	Количество периодов обязательств
4G-роутер Alcatel MW40V	15,00	111,00	96,00	Интернет	Интернет-пакет 16 ГБ без скидки	16 ГБ	16,90	10
					Интернет-пакет 20 ГБ без скидки	20 ГБ	17,90	
					Интернет-пакет 30 ГБ без скидки	30 ГБ	19,90	
					Интернет-пакет 50 ГБ без скидки	50 ГБ	29,90	

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
- При исчерпании интернет-трафика в рамках интернет-пакета и при условии, что не имеется дополнительный интернет-трафик (за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров), а также при условии, что на балансе лицевого счета имеется не менее 0,90 руб., автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика со сроком действия 30 суток по стоимости 0,90 руб. В случае, если одно из вышеописанных условий не выполнено, 0,1 ГБ интернет-трафика по стоимости 0,90 руб. не предоставляется, доступ к интернету блокируется (за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный интернет-трафик)

1. Приобрести окончательное абонентское устройство 4G-роутер Alcatel MW40V со скидкой (далее ОАУ со скидкой) могут физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с даты заключения при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания в рамках услуги «Интернет-пакет», включенной в настоящее предложение (далее Услуги электросвязи).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в приобретении ОАУ со скидкой: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами и в других случаях без объяснения причин.
3. При приобретении ОАУ со скидкой с Абонентом заключается дополнительное соглашение к Договору с обязательством пользоваться услугами электросвязи ЗАО «БеСТ» в рамках Договора не менее 10 периодов.
4. Право собственности на ОАУ переходит к Абоненту в момент передачи ОАУ по Акту приема-передачи.
5. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.
6. Платеж за услуги электросвязи списываются с баланса лицевого счета один раз в 30 суток.
7. Абонент вправе изменить текущий тарифный план и (или) отключить услугу «Интернет-пакет» только после надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3.
8. Абонент может активировать услугу «Интернет-пакет» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках дополнительного соглашения к Договору. При этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
9. Абонент имеет возможность самостоятельно через каналы самообслуживания сменить услугу «Интернет-пакет» по объему включенного интернет-трафика не ниже основной услуги «Интернет-пакет» согласно Таблице 1.
10. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет предоставленную скидку на ОАУ по договору, при этом Абонент оплачивает оператору сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент

также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

11. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.

12. Абонент вправе досрочно погасить обязательства перед Оператором на основании Порядка оказания услуги «Досрочное погашение обязательств».

13. Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ.

14. В случае расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Абонента ранее срока, указанного в дополнительном соглашении к Договору или расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора или дополнительного соглашения к Договору, Абонент обязан до расторжения Договора оплатить сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом сумма будет одновременно списана с баланса лицевого счета Абонента.

15. Оператор оставляет за собой право запросить у Абонента дополнительные персональные данные, справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже ОАУ со скидкой.

16. После надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3, дальнейшее предоставление услуг производится на условиях оказания услуги «Интернет-пакет» для любого тарифного плана.

17. Информацию об обязательствах можно получить, отправив команду *105# вызов.

18. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.life.com.by.

19. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, которые указан в гарантийном талоне либо, в центр обслуживания, флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а

также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств Оператора не производится.

20. Дизайн и цвет ОАУ, а также иные параметры могут отличаться от заявленных в рекламных материалах. Тарифы приведены в рублях с учетом НДС, если не указано иное.

21. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи и (или) правила приобретения ОАУ со скидкой в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

22. Информацию о приобретении ОАУ со скидкой можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.



life:) Большая сеть!

Закрываемое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг «Интернет-пакет» в рамках предложений с 4G-роутером с обязательствами по состоянию на 15.08.2018

1. Услуги «Интернет-пакет» (далее – услуги) предоставляется абонентам физическим лицам, подключившимся на стартовый пакет тарифного плана «Интернет» в рамках предложений с 4G-роутером с обязательствами. Срок действия услуги составляет 10 периодов, каждый из которых составляет 30 суток.
2. Условия предоставления услуги «Интернет-пакет»:

Интернет-пакет	Включенный трафик	Стоимость, руб.
16 ГБ без скидки	16 ГБ	16,90
20 ГБ без скидки	20 ГБ	17,90
30 ГБ без скидки	30 ГБ	19,90
50 ГБ без скидки	50 ГБ	29,90

3. Стоимость активации услуги списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении.
4. Трафик в рамках услуги доступен в течение 30 дней. Неиспользованный в течение периода действия услуги интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
5. При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет-пакет» и при условии, что не имеется дополнительный интернет-трафик (за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров), а также при условии, что на балансе лицевого счета имеется не менее 0,90 руб., автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика со сроком действия 30 суток по стоимости 0,90 руб. В случае, если одно из вышеописанных условий не выполнено, 0,1 ГБ интернет-трафика по стоимости 0,90 руб. не предоставляется, доступ к интернету блокируется (за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный интернет-трафик).
6. Услуги «Интернет-пакет» могут быть активирована одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».

7. В случае использования услуги «Интернет-пакет» с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», микс-пакетами, трафик из услуги «Интернет-пакет» будет использоваться после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», микс-пакета.
8. По истечении периода действия услуги «Интернет-пакет», услуга автоматически продлевается на следующий период.
9. После исполнения надлежащих обязательств дальнейшее предоставление услуг производится на условиях оказания услуги «Интернет-пакет» для любого тарифного плана.
10. Смена тарифного плана и деактивация услуги «Интернет-пакет» доступна только в случае исполнения надлежащих обязательств.
11. При смене тарифного плана услуга не сохраняется и автоматически отключается, трафик из услуги аннулируется.
12. При деактивации услуги оставшийся трафик аннулируется.
13. До истечения 30 суток предоставляется возможность повторно активировать услугу.
14. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
15. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
16. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.