



Закрытое акцiонерное общество «Белорусская
сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги
«В роуминге как дома»
по состоянию на 01.03.2024**

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет-трафик (подробнее в п.13, п.14) в роуминге в сетях операторов-партнеров. Безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости (для тарифных планов Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный PRO), а также интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, SMS-трафик, безлимитные звонки внутри сети life:) в рамках услуги недоступны.

2. Услуга доступна на следующих условиях:

| Услуга | Доступность на тарифном плане | Стоимость услуги на сутки, руб. |
|---------------------|---|---------------------------------|
| В роуминге как дома | Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Бесконечный, Бесконечный +, Бесконечный PRO | 9,90 |

- Указанная стоимость услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
- Оказание услуги «В роуминге как дома» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
- Средства бонусного счета, счета «Дополнительные деньги» и/или счета «Мой лимит» в рамках услуги «В роуминге как дома» не используются.

4. Услуга действует только в сетях следующих роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»: <https://life.com.by/company/roaming-partners>

5. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

6. Управление услугой доступно посредством USSD-запросов *105#, *8484# и мобильное приложение «Мой life:»).

7. Подключение либо отключение услуги для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.

8. Подключение услуги «В роуминге как дома» возможно, как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.3). В момент успешного подключения услуги в системах оператора, абонент получает соответствующее смс-уведомление.

9. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное отключение и последующее включение устройства для корректной работы услуг.

10. Активация Услуги происходит в момент подключения услуги при условии достаточного количества денежных средств на счете.

11. Активация услуги возможна при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 кБ интернет-трафика.

12. Активация Услуги, а также использование доступного трафика из услуги возможна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

13. При активации услуги абоненту доступны входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов), а также интернет-трафик (не более 1 ГБ интернет-трафика). Трафик из услуги доступен для использования в течение 24 часов с момента активации услуги. Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге, сверх 60 минут и 1 ГБ оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

14. Для тарифных планов Бесконечный, Бесконечный+ и Бесконечный PRO при активации услуги абоненту также доступны входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов), а также интернет-

трафик (не более 1 ГБ интернет-трафика). Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге, сверх 60 минут и 1 ГБ оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

15. По истечении 24 часов, данная услуга автоматически активируется на следующий срок в случае, когда абонент находится в странах, доступных для услуги (п.3), а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

16. Если в момент реактивации услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то активация услуги на следующий срок не происходит, а абонент получает соответствующее смс уведомление.

17. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

18. В случае, если доступный трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги будет использован ранее окончания периода действия услуги (24 часа), то трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в тарифный план посредством смс.

19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-запрос *105*4*3*1# или мобильное приложение Мой life:) получить информацию об остатке трафика из услуги В роуминге как дома и сроке действия подписки.

20. Услуга «В роуминге как дома» действует до момента ее отключения при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *8484# или *105#.

21. Абонент может отключить услугу самостоятельно в любой момент до истечения 24 часов. При отключении услуги трафик из тарифного плана не будет доступен в роуминге.

22. В случае смены тарифного плана услуга продолжает действовать.

23. Абонент может одновременно активировать услугу «В роуминге как дома» и другие услуги, действующие в роуминге.

20. В соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства» при получении входящих голосовых вызовов на территории Российской Федерации первоначально у

абонента расходуются бесплатные минуты (40 минут в календарный месяц и максимум 10 минут в сутки), а далее идет расход трафика (минут), включенного в услугу.

21. В случае, если абонент одновременно использует другие роуминг услуги, то в первую очередь будет списываться голосовой и интернет-трафик из тарифного плана абонента. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно п.3.

22. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.

23. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

24. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

25. Информацию об услуге «В роуминге как дома» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), мобильном приложении «Мой life:)» и на официальном сайте www.life.com.by.

26. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.