



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания архивных услуг

«100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии»

(по состоянию на 02.07.2024)

Услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» «1 ГБ в Германии» закрыты для новых подключений.

1. Оказание услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» и «1 ГБ в Германии» составляет:
 - «100 МВ в роуминге» – 11,9 бел. руб.
 - «250 МВ в роуминге» – 18,9 бел. руб.
 - «1 ГБ в Германии» – 16,9 бел. руб.
 - Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - Средства бонусного счета в рамках услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» не используются.
3. Управление услугами «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» доступно посредством USSD-запроса *105# или:
 - *8406# — 100 МВ в роуминге;
 - *8407# — 250 МВ в роуминге;
 - *8421# — 1 ГБ в Германии.

а также в мобильном приложении «Мой life:»).

4. Подключение либо отключение услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.
5. Активация услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.18).
6. Активация услуги «1 ГБ в Германии» возможна в сети оператора life:), а так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п. 19).
7. Стоимость подписки на услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
8. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии».
9. Период действия подписки «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» составляет 30 суток.
10. Период действия подписки «1 ГБ в Германии» составляет 15 суток.
11. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «100 МВ в роуминге» или «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии».
12. При активации услуг в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.18,19 необходимо дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

13. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

14. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.

15. При активации услуги «100 МВ в роуминге» абоненту начисляется:

- 100 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
- 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

16. При активации услуги «250 МВ в роуминге» абоненту начисляется:

- 250 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
- 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

17. При активации услуги «1 ГБ в Германии» абоненту начисляется 1 ГБ интернет-трафика в роуминге на 15 суток, которым можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

18. Услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»:

<https://life.com.by/company/roaming-partners>

19. Услуга «1 ГБ в Германии» действует только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу – Telefonica Germany и Telekom Deutschland GmbH (также T-mobile Germany).

20. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» на такие случаи распространяются не будут.

21. Предоставленный трафик в рамках услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» доступен в течение периода действия подписки (30 суток для «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» и 15 суток для «1 ГБ в Германии» с точностью до минут). Неиспользованный в течение срока действия услуги трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
22. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» будет использован ранее окончания периода действия услуги (30 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,3 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.

23. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «1 ГБ в Германии» будет использован ранее окончания периода действия услуги (15 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,35 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
24. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню или мобильное приложение Мой life:) *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» и сроке действия подписки.
25. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
26. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» до истечения срока действия. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
27. Абонент может деактивировать услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.

28. Если абонент, подключив себе услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
29. Не включенный в услуги «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
30. Интернет-трафик в мессенджере «ВiP» в роуминге доступен к использованию только в случае наличия основного интернет-трафика в роуминге в услугах «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге».
31. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
32. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге» то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «Роуминг Россия», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге».
33. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
34. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
35. Компания ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
36. Информацию об услугах «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «1 ГБ в Германии» можно получить в справочной службе компании ЗАО «БеСТ» по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), мобильном приложении «Мой life:)» и на официальном сайте www.life.com.by.