



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги

«1 ГБ в Германии»

(по состоянию на 27.03.2024)

1. По услуге «1 ГБ в Германии» обслуживаются физические и юридические лица.
2. Оказание услуги «1 ГБ в Германии» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обсуживающимся как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. Стоимость услуги «1 ГБ в Германии» – 16,90 бел. руб. с учетом НДС.
4. Для активации услуги необходимо совершить USSD запрос *105# или *8421#. Физическим лицам также доступна активация услуги через мобильное приложение «Мой life:)».
5. Подключение либо отключение услуги «1 ГБ в Германии» для корпоративных клиентов с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами.
6. При подключении услуги «1 ГБ в Германии» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживающимися на условиях предоплаты услуг, необходимо наличие на основном счете суммы не менее 16,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
7. Стоимость подписки на услугу «1 ГБ в Германии» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.

8. При подключении услуги «1 ГБ в Германии» оплата списывается с основного счета абонента единой суммой согласно тарифам компании (п.3).
9. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
10. Средства дополнительного бонусного счета в рамках услуги «1 ГБ в Германии» не используются.
11. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен 1 ГБ интернет-трафика.
12. Интервал тарификации интернет-трафика «1 ГБ в Германии» – 10 Кб.
13. Начисленный трафик в пакете «1 ГБ в Германии» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу – Telefonica Germany и Telekom Deutschland GmbH (также T-mobile Germany).
14. Трафик, не включенный в услугу «1 ГБ в Германии», тарифицируется согласно существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
15. Период действия подписки «1 ГБ в Германии» составляет 15 суток.
16. Началом действия подписки «1 ГБ в Германии» считается время фактической активации данной услуги в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее sms-уведомление об успешной активации услуги «1 ГБ в Германии».
17. До фактической активации услуги «1 ГБ в Германии» весь использованный абонентом интернет-трафик в роуминге оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. После подключения абонент через USSD-меню *105# или мобильное приложение Мой life:) имеет возможность самостоятельно получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу «1 ГБ в Германии» и сроке действия подписки.
19. Предоставленный трафик в рамках услуги «1 ГБ в Германии» доступен в течение периода действия подписки (15 суток, с точностью до минут).
20. В случае, если абонент использует услуги «50 МБ в роуминге», «100 МБ в роуминге», «250 МБ в роуминге», «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», в первую очередь при пребывании на территории Германии будет списываться трафик из пакета услуг «1 ГБ в Германии», а по окончании трафика в данном пакете тарификация будет происходить согласно тарифам перечисленных выше услуг.

21. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «1 ГБ в Германии» будет использован ранее окончания периода действия услуги (15 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,35 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.
22. Если абонент, подключив услугу «1 ГБ в Германии», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуги (15 суток) еще не завершился, и при этом абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
23. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
24. Неиспользованный в течение 15 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
25. Абонент может подключить услугу «1 ГБ в Германии» только разово. Это означает, что по истечении срока действия текущей подписки на следующий период подписка на услугу «1 ГБ в Германии» автоматически не продлится. И для возобновления подписки на услугу необходимо будет подключить ее заново.
26. Абонент может деактивировать услугу «1 ГБ в Германии» самостоятельно в любой момент до истечения 15 суток. В этом случае весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
27. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услугу «1 ГБ в Германии» в течение 15 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги суммируется с назначенным на новый период с сохранением сроков действия услуг.
28. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия оператора – партнера по роумингу.
29. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.

30. Информацию об услуге «1 ГБ в Германии» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.