



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг

«500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге»

(по состоянию на 27.03.2024)

1. Оказание услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» составляет:
 - «500 МВ в роуминге» – 31,9 бел. руб.
 - «1 ГБ в роуминге» – 39,9 бел. руб.
 - «3 ГБ в роуминге» – 49,9 бел. руб.
 - Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - Средства бонусного счета в рамках услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» не используются.
3. Управление услугами «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» доступно посредством USSD-запроса *105# или:
 - *8412# — 500 МВ в роуминге;
 - *8414# — 1 ГБ в роуминге;
 - *8415# — 3 ГБ в роуминге;

а также в мобильном приложении «Мой life:)».

4. Подключение либо отключение услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.
5. Активация услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.18).
6. Стоимость подписки на услуги «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
7. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».
8. Период действия подписки «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» составляет 30 суток.
9. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «500 МВ в роуминге» или «1 ГБ в роуминге» или «3 ГБ в роуминге».
10. При активации услуг в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.17 необходимо дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.
11. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
12. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
13. При активации услуги «500 МВ в роуминге» абоненту начисляется:

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- 500 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
- 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

14. При активации услуги «1 ГБ в роуминге» абоненту начисляется:

- 1 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
- 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

15. При активации услуги «3 ГБ в роуминге» абоненту начисляется:

- 3 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
- 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

16. Услуги «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БeCT»:

<https://life.com.by/company/roaming-partners>

17. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БeCT» для данных операторов. Условия тарификации услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» на такие случаи распространяются не будут.

18. Предоставленный трафик в рамках услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

19. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» будет использован ранее окончания периода действия услуги (30 суток), то в течение последующих 24

часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,35 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БелСТ» для данных операторов.

Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.

20. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# или в мобильном приложении Мой life:) получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» и сроке действия подписки.
21. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» до истечения 30 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
23. Абонент может деактивировать услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
24. Если абонент, подключив себе услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (30 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
25. Не включенный в услуги «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
26. Интернет-трафик в мессенджере «ВiP» в роуминге доступен к использованию только в случае наличия основного интернет-трафика в роуминге в услугах «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».

27. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
28. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из услуги «Роуминг Россия», а по окончании трафика – из услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «Роуминг Россия», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».
29. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
30. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
31. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
32. Информацию об услугах «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), мобильном приложении «Мой life:)» и на официальном сайте www.life.com.by.