



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения по состоянию на 27.03.2024

| Тарифный план     | Абонентская плата,<br>руб. |            | Включенный трафик   |   |
|-------------------|----------------------------|------------|---|---|
|                   | за 30 суток                | За 1 сутки | На 30 суток   | На 1 сутки  |
| Бесконечный       | 16,90                      | 0,56       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 15 ГБ на неограниченной скорости, свыше 15 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 0,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li></ul>    |
| Бесконечный+      | 21,90                      | 0,73       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 25 ГБ на неограниченной скорости, свыше 25 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети;</li><li>• 0,84 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,84 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul> |
| Бесконечный Pro   | 26,90                      | 0,90       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во сети по Беларуси</li><li>• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во все сети по Беларуси;</li><li>• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li></ul>                                       |
| Безлимит Лайт     | 8,20                       | 0,27       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li></ul>   |
| Безлимит Стандарт | 15,90                      | 0,53       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 ГБ на неограниченной скорости, свыше 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ГБ на неограниченной скорости, свыше 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul>   |
| Безлимит Ультра   | 20,90                      | 0,70       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 60 ГБ на неограниченной скорости, свыше 60 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li></ul>   |
| Старт             | 4,50                       | -          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут внутри сети</li><li>• Скидка на звонки в другие сети по</li></ul>  | -   |

|            |       |      |  |  |
|------------|-------|------|--|--|
|            |       |      | Беларуси<br>• Скидка на международные звонки   |  |
| Льготный   | 3,90  | -    | • 100 минут в другие сети<br>• Безлимит минут внутри сети<br>• 2 ГБ  | -  |
| Умные вещи | 9,90  | -    | • 30 минут в другие сети по Беларуси<br>• Безлимит минут внутри сети<br>• 300 SMS<br>• 2 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 Кбит/с | -  |
| Голос      | 16,90 | 0,56 | • 3000 минут в другие сети по Беларуси<br>• Безлимит минут внутри сети<br>• 2 ГБ<br>• Безлимит для мессенджеров  | • 100 минут в другие сети по Беларуси;<br>• Безлимит минут внутри сети;<br>• 69 МБ;<br>• Безлимит для мессенджеров |

| <b>Тарифы на дополнительные услуги</b>   |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <b>Звонки сверх включенных в тарифный план минут</b>   | <b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>    |
| Звонки во все сети по Беларуси<br>(для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)        | 0,21                                  |
| Звонки в другие сети по Беларуси<br>(для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Льготный, Умные вещи, Голос) | 0,21                                  |
| Звонки в другие сети по Беларуси<br>(для тарифа Старт)   | 0,11                                  |
| Звонки внутри сети<br>(для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Старт, Льготный, Умные вещи, Голос)        | 0                                     |
| <b>Звонки при неоплаченном тарифном плане</b>  | <b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>    |
| Звонки во все сети по Беларуси   | 0,21                                  |
| <b>Международные звонки</b>  | <b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>    |
| В страны СНГ   | 0,90                                  |
| В страны Европы  | 1,50                                  |
| В другие страны мира   | 2,70                                  |
| <b>Видеозвонки</b>   | <b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>    |
| Видеозвонки во все сети по Беларуси  | 0,15                                  |
| <b>SMS и MMS</b>   | <b>Стоимость, руб. за 1 сообщение</b> |
| SMS во все сети по Беларуси  | 0,10                                  |
| SMS за границу   | 0,26                                  |

## 1. Общие положения по тарифным планам:

- 1.1** Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 1.2** Интернет-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- 1.3** Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 1.4** Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 1.5** При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.
- 1.6** Если в момент списания абонентской платы по тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Голос» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для назначения суточного пакета.
- 1.7** Ежесуточное предоставление трафика прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.
- 1.8** При наличии обязательств посуточное назначение трафика на 24 часа в рамках тарифных планов не предоставляется.
- 1.9** При невозможности списания абонентской платы действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
- 1.10** По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

| Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика |                          |                 |         |
|---|--------------------------|-----------------|---------|
| Тарифный план   | Минуты                   | Интернет-трафик | SMS     |
| Бесконечный   | 800 минут во все сети    | -               | -       |
| Бесконечный+  | 1200 минут во все сети   | -               | -       |
| Льготный  | 200 минут в другие сети  | 4 ГБ            | -       |
| Умные вещи  | 60 минут в другие сети   | -               | 600 SMS |
| Голос   | 3000 минут в другие сети | 4 ГБ            | -       |

**1.10.1** Минуты по тарифному плану Голос накапливаются только при назначении суточного пакета.

**1.11** Срок использования накопленного трафика не ограничен.

**1.12** Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

**1.13** Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

**1.14** Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

**1.15** Минуты в другие сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минут на месяц», бонусных минут.

**1.16** SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

**1.17** Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

**1.18** В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**1.19** Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

**1.20** В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

**1.21** При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

**1.22** Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

**1.23** Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

**1.24** Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

**1.25** Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

**1.26** Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

## **2. Условия подключения на тарифные планы**

**2.1** Подключение на тарифные планы «Бесконечный+», «Безлимит Ультра» доступно всем абонентам физическим лицам, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

**2.2** Подключение на тарифные планы «Бесконечный», «Бесконечный Pro», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Старт», «Умные вещи», «Голос» доступно физическим лицам - гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца.

**2.3** Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам – гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;
- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

**2.4** Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

**2.5** Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

**2.6** Стоимость подключения на тарифные планы взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.6.1, 2.6.2, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам:

**2.6.1** Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

| Тарифный план     | Стоимость подключения, руб. |                     |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|
|                   | в салоне                    | в интернет-магазине |
| Старт             | 4,50                        | 4,50                |
| Льготный          | 5,40                        | 3,90                |
| Бесконечный       | 16,90                       | 16,90               |
| Бесконечный+      | 21,90                       | 21,90               |
| Бесконечный Pro   | 26,90                       | 26,90               |
| Безлимит Лайт     | 8,20                        | 8,20                |
| Безлимит Стандарт | 15,90                       | 15,90               |
| Безлимит Ультра   | 20,90                       | 20,90               |
| Умные вещи        | 11,40                       | 9,90                |
| Голос             | 16,90                       | 16,90               |

**2.6.2** Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

| Тарифный план   | Стоимость подключения в салоне, руб. |
|-----------------|--------------------------------------|
| Бесконечный+    | 25,00                                |
| Безлимит Ультра | 25,00                                |

Подключение иностранных граждан, указанных в п. 2.6.2, недоступно в интернет-магазине.

### **3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам**

#### **3.1 Тарифный план «Бесконечный Pro»**

**3.1.1** Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

**3.1.2** Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации.

**3.1.3** Услуга «Выбор номера» со скидкой предоставляется единожды.

**3.1.4** Абоненты могут выбрать номер со скидкой, обратившись в любой салон life:).

**3.1.5** Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

## **3.2 Тарифный план «Старт»**

**3.2.1** После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется скидка на международные звонки.

| <b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.</b> |      |
|--|------|
| Звонки в страны СНГ                                      | 0,73 |
| Звонки в страны Европы                                   | 1,14 |
| Звонки в другие страны мира                              | 2,08 |

**3.2.2** При неоплаченной абонентской плате действуют базовые тарифы на международные звонки, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги».

**3.2.3** Абонентам тарифного плана «Старт» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

## **3.3 Тарифный план «Льготный»**

**3.3.1** Абонентам тарифного плана «Льготный» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

## **3.4 Тарифный план «Голос»**

**3.4.1** Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

**3.4.2** Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

| <b>Мессенджеры</b> | <b>Ресурсы</b>                            |
|--------------------|---|
| Telegram           | Интернет-версия: для ПК, мобильная        |
|                    | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| WhatsApp           | Интернет-версия: для ПК                   |
|                    | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| ViP                | Официальное приложение: мобильное         |

**3.4.3** В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;

- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.4.2 Порядка.

**3.4.4** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**3.4.5** При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

**3.4.6** Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

**4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**