



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания архивных услуг «50 SMS в роуминге»

(по состоянию на 27.03.2024)

Услуга «50 SMS в роуминге» закрыта для новых подключений.

1. По услуге «50 SMS в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуги «50 SMS в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за услугу «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 50 исходящих SMS, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. Стоимость услуги «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет – 6,90 бел. руб.
5. Тарификации исходящих SMS в рамках услуги «50 SMS в роуминге» – 1 SMS-сообщение.
6. Подключение, либо отключение услуги «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов <sup>1</sup> с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.

---

<sup>1</sup> Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

7. Управление услугой «50 SMS в роуминге» доступно посредством USSD-запроса \*105# или \*8411#, а также в мобильном приложении «Мой life:»).
8. При подключении услуги «50 SMS в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на основном счете суммы не менее 6,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
9. Стоимость услуги «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
10. При подключении услуги «50 SMS в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.4).
11. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «50 SMS в роуминге» не используются.
12. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги «50 SMS в роуминге».
13. Начисленный трафик в услуге «50 SMS в роуминге» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу: <https://life.com.by/company/roaming-partners>
14. В случае если отправка SMS-сообщений, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуги «50 SMS в роуминге», будет совершена в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БелСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «50 SMS в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.
15. Период действия услуги «50 SMS в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «50 SMS в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
16. Предоставленный трафик в рамках услуги «50 SMS в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до SMS).

Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

17. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*105# или мобильное приложение Мой life:) получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу «50 SMS в роуминге», и сроке ее действия.
18. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «50 SMS в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
19. Абонент может деактивировать услугу «50 SMS в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
20. Если абонент, подключив себе услугу «50 SMS в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
21. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «50 SMS в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».  
ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.
22. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также вызовы не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуги «50 SMS в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
23. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
24. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
25. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

26. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
27. Информацию об услуге «50 SMS в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), в мобильном приложении Мой life:) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).