



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Копилка минут» по состоянию на 27.08.2024

1. Услуга «Копилка минут» (далее – услуга) доступна по умолчанию абонентам, обслуживаемым на тарифных планах «Льготный» и «Старт». Услуга предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.
2. В рамках услуги предоставляется 1 минута исходящих звонков в другие сети по Беларуси (далее – бонусные минуты) за 2 полные минуты входящих звонков из других сетей Беларуси.
3. Бонусные минуты не начисляются:
 - за входящие звонки в период нахождения абонента в роуминге;
 - за входящие звонки из другой сети при установленной переадресации с одного номера абонента life:) на другой номер абонента life:).
4. Начисление бонусных минут происходит после завершения входящего звонка.
5. Бонусные минуты доступны для использования до конца календарного месяца, в котором были начислены, и 3 последующих календарных месяца.
6. Неиспользованные бонусные минуты после истечения срока действия аннулируются.
7. Получение и использование бонусных минут возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
8. В рамках услуги возможно накопить неограниченное количество бонусных минут.
9. Бонусные минуты используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки».
10. В случае смены тарифного плана на другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается, бонусные минуты аннулируются.
11. В случае смены тарифного плана на другой тарифный план, где услуга доступна, услуга и бонусные минуты сохраняются.
12. Бонусные минуты не возмещаются в денежном эквиваленте, являются скидкой к тарифному плану и предоставляются согласно порядку.
13. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.
14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.