



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг уведомления по состоянию на 01.03.2024

Услуга	Назначение	Операции с услугами
Маяк	Позволяет совершить автоматический исходящий вызов без установления соединения с вызываемым абонентом, если: - недостаточного средств на балансе для совершения вызова; - вызываемый абонент занят; - исходящий вызов был завершён до установки соединения.	Мой life:), USSD-запрос *105#
Снова в сети (получение уведомлений)	Позволяет получить SMS-сообщение о появлении вызываемого абонента в сети после совершения исходящего вызова на его номер, пока он был не доступен.	Мой life:), USSD-запрос *105#
Снова в сети (отправление уведомлений)	Позволяет отправить SMS-сообщение о появлении своего номера в сети другим абонентам после совершения ими входящего вызова на номер, пока он был не доступен.	Мой life:), USSD-запрос *105#
Кто звонил?	Позволяет получить SMS-сообщение о том, кто звонил, пока номер был не доступен.	Мой life:), USSD-запрос *105#
Перезвони мне	Позволяет отправить SMS-сообщение другому абоненту с просьбой перезвонить.	USSD-запрос *105#

1. Общие положения по услугам уведомления:

1.1. Услуги «Маяк», «Снова в сети» и «Кто звонил?» доступны абонентам всех тарифных планов в статусе «Активный».

1.2. Услуга «Перезвони мне» доступна абонентам всех тарифных планов в статусе «Активный» или «Заблокирован по неуплате», за исключением абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту.

1.3. Услуги предоставляются со скидкой 100% к цене реализации.

1.4. SMS-сообщения от других абонентов по услугам «Снова в сети», «Кто звонил?» и «Перезвони мне» могут поступать в любое время, в том числе и ночное.

2. Особенности предоставления услуг:

2.1. «Маяк»

2.1.1. Услуга не может работать одновременно с услугой «Антиопределитель номера». При подключении услуги «Антиопределитель номера» услуга «Маяк» будет отключена, при отключении услуги «Антиопределитель номера» услуга «Маяк» будет подключена.

2.1.2. Услуга не предоставляется в роуминге и при совершении вызовов на международные номера.

2.1.3. В каналах самообслуживания доступно управление только условиями «Если абонент занят» и «Твой вызов до первого гудка».

2.2. «Снова в сети»

2.2.1. SMS-сообщения не отправляются на сети фиксированной связи и сети операторов мобильной связи других стран.

2.2.2. При подключении услуги «Голосовая почта» или отключении услуги «Кто звонил?» звонящие абоненты не будут получать SMS-сообщения о том, что абонент снова появился в сети, но абонент будет получать SMS-сообщения о том, что другие абоненты (life:), которым он звонил, снова появились в сети.

2.3. «Кто звонил?»

2.3.1. Срок хранения уведомлений о пропущенных вызовах составляет 24 часа.

2.3.2. Если был один звонок или несколько звонков с одного номера, поступит одно SMS-сообщение от номера звонившего.

2.3.3. Если было несколько звонков с разных номеров, поступит несколько SMS-сообщений от каждого номера.

2.3.4. Определение номеров абонентов других сетей не гарантируется.

2.4. «Перезвони мне»

2.4.1. Услуга доступна только при наличии менее 0,10 руб., а также при отрицательном балансе.

2.4.2. В роуминге услуга предоставляется без ограничений вне зависимости от формы оплаты и состояния счёта.

2.4.3. Допускается запрос на сети других операторов, в том числе операторов других стран.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.