



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок смены тарифного плана по состоянию на 22.08.2023

1. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. В каждом тарифном плане (при его наличии) предоставляется включенный трафик (далее – трафик) – это объем минут, МБ, SMS, MMS, предоставляемый в рамках тарифного плана на определенный период (календарный месяц/30-дневный период/суточный период) для использования услуг в зависимости от тарифного плана.
2. Узнать информацию и сменить тарифный план самостоятельно абоненты – физические лица могут с помощью личного кабинета на официальном сайте life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
3. Переход с тарифных планов, предусматривающих обязательные платежи, возможен только по истечении срока этих обязательных платежей (при их наличии).
4. Перейти на новый тарифный план возможно только при наличии на счете суммы, равной стоимости перехода на новый тарифный план.
5. Для перехода на тарифный план «Участник» необходимо получить и принять приглашение на присоединение в группу от абонента, который обслуживается на одном из тарифных планов линейки «Вместе», «Мультинет».
6. Порядок перехода на тарифный план «Льготный» определяется следующим образом:
 - 6.1. Переход на данный тарифный план возможен при обращении в салоны.
 - 6.2. Перейти на данный тарифный план могут физические лица – граждане Республики Беларусь, а также лица, приравненные к гражданам Республики Беларусь, имеющие постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:
 - лица, достигшие пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
 - инвалиды всех групп;
 - ветераны Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
 - участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.
 - 6.3. Переход на данный тарифный план осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

- 6.4. Абонент тарифного плана «Льготный» не вправе сменить текущий тарифный план на тарифный план «Льготный» на другом номере, принадлежащем данному абоненту.
7. После успешной смены тарифного плана абоненту поступит SMS-уведомление.
8. Порядок смены тарифного плана соответствует условиям, указанным для физических лиц.
9. Трафик нового тарифного плана будет предоставлен при условии наличия на счете суммы, достаточной для списания абонентской платы. При отсутствии достаточной суммы на счете действует базовый тариф.
10. Порядок перехода на другой тарифный план для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей определяется следующим образом:
- 10.1. Переход на тарифные планы осуществляется при обращении к специалисту по работе с корпоративными клиентами в центрах обслуживания или к корпоративным представителям.
- 10.2. Абоненты со смешанной формой оплаты с лимитом равным нулю также могут сменить тарифный план самостоятельно на любой из тарифных планов линейки «Бизнес» с помощью USSD-запроса *105#, приложения Мой life:). Плата за смену тарифного плана не взимается.
- 10.3. Для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дополнительную информацию можно получить по телефонам Отдела по работе с корпоративными клиентами +375 25 909-08-11 (круглосуточно), а также по номеру +375 17 295-99-99 (круглосуточно).
11. Стоимость перехода на тарифные планы определяется следующим образом:

[illegible]