



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «Мой лимит» по состоянию на 18.07.2023

1. Услуги «Мой лимит» (далее – услуги) позволяют воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» в пределах установленного лимита с отсрочкой оплаты на 30 суток:

Услуга	Доступный лимит, руб.
Мой лимит 5	5
Мой лимит 10	10
Мой лимит 15	15
Мой лимит 25	25

2. Условия предоставления услуг:

2.1. Доступность услуг:

– абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство со сроком действия более 100 дней, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 4 месяцев в сети ЗАО «БеСТ» на любом тарифном плане, и использовали 6,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 120 дней;

2.2. Услуги не могут быть доступны:

- при наличии невыполненных обязательств;
- при наличии задолженности;
- при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
- при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Мой лимит»;
- при наличии неактивного статуса по абонентскому номеру.

3. Операции с услугами производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения, USSD-запроса *9777# или *105#.

4. Использованный лимит в рамках услуг подлежит к погашению в течение 30 суток с момента использования. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита. Возможность погашения при помощи карты пополнения счета не предоставляется.

5. Если по истечении 30 суток с момента использования лимита в рамках услуг на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма

для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

6. В случае погашения использованного лимита в рамках услуги в течение 30 суток с момента образования задолженности, услуга переходит в режим ожидания. Предоставляется возможность повторно воспользоваться услугой, в случае выполнения условий, указанных в п. 2 Порядка. Если использованный лимит не был погашен в течение 30 суток с момента образования задолженности – услуга автоматически деактивируется.

7. При деактивации услуги доступный лимит аннулируется. В случае деактивации услуги при наличии непогашенного лимита доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.

8. Информацию об остатке лимита и сроке погашения можно узнать при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения, USSD-запроса *100# или *105#.

9. Одновременное действие услуг «Мой лимит» не допускается.

10. Подключая услугу абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает его.

11. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения услуги.

12. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

13. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий, указанных в п. 2 Порядка.

14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.