



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги «Любимый номер в другой сети»
по состоянию на 15.06.2022**

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./30 дней
Любимый номер в другой сети	В течение 30 дней с момента активации: скидка на услуги связи, эквивалентная 50% стоимости исходящего звонка в сети других мобильных операторов на текущем тарифном плане абонента, которая предоставляется на все исходящие звонки на определенный абонентом номер из сетей других мобильных операторов Республики Беларусь	1,50

Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Услуга «Любимый номер в другой сети» (далее – Услуга) доступна всем абонентам следующих тарифных планов: линейка тарифов «Шейк», линейка тарифов «Вместе», «Мультинет», «Участник», «Голос 1», «йо600», «йо1200», «Льготный», «Свободный life:)», «Стоо».
2. Услуга включает в себя скидку на услуги связи, эквивалентную 50% стоимости исходящего звонка в сети других мобильных операторов на текущем тарифном плане абонента, которая предоставляется на все исходящие звонки в период действия услуги на определенный абонентом номер из сетей других мобильных операторов Республики Беларусь (далее – Любимый номер в другой сети).
3. Активация Услуги для абонентов физических лиц происходит путем назначения Любимого номера в другой сети в USSD-меню *150#.
4. В один момент времени у абонента может быть не более 2 Любимых номеров в другой сети.
5. Абонент физическое лицо может изменить или деактивировать Любимый номер в другой сети в USSD-меню *150#.
6. Активация, деактивация услуги Любимый номер в другой сети и изменение Любимого номера в другой сети юридическим лицам доступны по письменному заявлению.
7. Стоимость Услуги списывается при назначении и изменении каждого Любимого номера в другой сети. Деактивация Услуги осуществляется бесплатно.

8. Списание средств за подписку на Услугу происходит только с основного счета. Средства бонусного счета в рамках услуги «Любимый номер в другой сети» не используются.
9. Подписка на услугу «Любимый номер в другой сети» действует в течение полных 30 дней с момента подключения для каждого из Любимых номеров в другой сети. По истечении 30 дней, при условии достаточного баланса основного счета, подписка автоматически продлевается на следующий период для каждого из номеров в отдельности в порядке назначения их Любимыми номерами в другой сети. Об успешном продлении подписки абонент извещается СМС-уведомлением.
10. Если в момент окончания подписки на услугу «Любимый номер в другой сети» для любого из номеров на основном счете не окажется достаточного количества денежных средств, Услуга для данного номера не продлевается и дальнейшая тарификация звонков на данный номер осуществляется в соответствии с действующим тарифным планом абонента. Чтобы возобновить подписку на Услугу необходимо будет заново назначить Любимый номер в другой сети в USSD-меню *150#.
11. По завершению назначения и/или изменения Любимого номера в другой сети абонент получает соответствующее СМС-уведомление, подтверждающее успешное назначение Услуги.
12. Стационарные номера и номера life:) не могут быть назначены Любимыми номерами в другой сети.
13. Действие Услуги не распространяется на абонентов, находящихся в роуминге.
14. Скидка на звонки на Любимый номер в другой сети применяется в случае, если нет активных пакетов бесплатных минут в другие сети или во все сети по Беларуси.
15. Тарификация исходящих звонков производится исходя из действующего тарифного плана абонента.
16. В случае смены тарифного плана на тарифный план, на котором услуга «Любимый номер в другой сети» доступна (см. п.1 текущего Порядка) действие услуги сохраняется. В случае смены тарифного плана на тарифный план, на котором Услуга недоступна – Услуга деактивируется.
17. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги «Любимый номер в другой сети» в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.
18. Информацию об услуге «Любимый номер в другой сети» можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.